

ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS	2
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	23
CIÊNCIAS SOCIAIS	25
COMUNICAÇÃO SOCIAL – JORNALISMO	28
COMUNICAÇÃO SOCIAL – PROPAGANDA E PUBLICIDADE	30
DIREITO.....	31
ENGENHARIA ELÉTRICA	53
PEDAGOGIA	58
SERVIÇO SOCIAL	62
TURISMO	73

ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS

ANASTÁCIO, Maria Cristina. *Tensão corporativa: A Queda da Eficiência Pessoal*. 2007. 70 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007. Orientador: José Wilson Campos

Este trabalho tem como objetivo avaliar o desempenho dos empregados em ambientes de trabalho com grandes índices de estresse, buscando expor alternativas que possam explorar os fatores que geram estes problemas nas empresas. A ineficiência pessoal, quando causado por estresse é sempre constatado por razões diretas e indiretas, profissionais e/ou pessoais, mas que afetam diretamente o rendimento de cada pessoa, independente de sua atividade profissional. Sendo constatado em mudanças de comportamento, em alguns casos imperceptíveis para quem está vivenciando esta situação. A postura de um empregado estressado em ambientes de trabalho torna-se totalmente notório para os demais, pois à irritabilidade e o cansaço ficam mais expressivos no cotidiano, pois perdem mais facilmente a esperança de reconhecimentos, recompensas agradáveis, sob o ponto de vista de outros empregados. O estado de esgotamento, com efeitos imprevisíveis pode ser mínimo para alguns, mas com grandes proporções para quem está vivenciando. Para o desenvolvimento deste trabalho foram utilizados materiais de pesquisas, livros especializados na área, levando em consideração o ponto de vista do empregado e também do empregador e suas considerações sobre o tema. Sendo assim, este trabalho aborda algumas considerações que propiciam melhor qualidade de vida pessoal e profissional nas organizações.

Palavras-chave: Ambiente corporativo. Desmotivação. Estresse.

BELANGA, Marcela Aparecida. *Principais modalidades de transporte no comércio internacional*. 2007. 60 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Celso Francisco Álvares Leite

O trabalho procura mostrar a importância da logística dos transportes, conceituando-os e apresentando as diferenças entre quatro tipos de modais, pois a correta compreensão de tais diferenças pode contribuir significativamente na lucratividade ou prejuízo da exportação e importação. Apresenta também um breve relato histórico do comércio exterior e dos meios de transporte que contribuem para o seu desenvolvimento. Incluindo definições importantes para a compreensão de cada tipo de transporte, e dos componentes que podem influenciar na decisão da utilização de cada um deles, uma vez que o tipo de modal a ser usado influencia no produto em relação à precibilidade, disponibilidade, o tempo do estoque em trânsito e o preço. Finaliza com planilhas simulando a importação, em diferentes modais, de dois produtos, sendo um do gênero alimentício dado a sua precibilidade (azeitonas) e outro não precível (bijouterias).

Palavras-chave: Transportes. Comércio exterior. Modal.

BIONDO, Denise Guilhermina. *Aplicação do controle estatístico do processo [CEP]*. 2007. 71 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Cristiane Meneghel Dorizotto Colpas

Este trabalho evidencia a aplicação do Controle Estatístico do Processo (CEP) na empresa ArvinMeritor do Brasil Sistemas Automotivos Ltda, com o objetivo de avaliar o processo produtivo no sentido de viabilizar melhorias da qualidade, através de um estudo de caso, demonstrando que o CEP deve ser uma ferramenta desejada e suportada a nível gerencial. Sem aprofundar em estatísticas, o trabalho é baseado em estudos bibliográficos. Inicialmente apresenta as diferenças entre controle do produto e processo que são colocados de tal forma que permitem que sejam conhecidos os seus conceitos e sua operacionalidade. Em seguida é apresentada a metodologia do CEP, adaptada à realidade e condições da empresa de maneira a facilitar a implantação, manutenção e redução de custo. Na implantação do controle do processo em máquinas e ferramentas foi selecionada uma linha piloto e as especificações de qualidade de maior importância em todo o conjunto produtivo. Foram apresentadas sugestões de melhoria do sistema produtivo através do aperfeiçoamento do estudo das variáveis e suas causas. Finalmente os ganhos obtidos com a implantação de um novo processo.

Palavras-chave: Controle Estatístico do Processo – CEP. Qualidade. Administração.

BUENO, Ricelly Inforçato Stenico. *Estudo de como o marketing de relacionamento interfere em vendas: o caso da Ativa Comercial de Bebidas Ltda.* 2007. 00 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Marcelo Socorro Zambon

A grande concorrência e a disputa acirrada por exigentes mercados consumidores fizeram com que as empresas buscassem um diferencial que fosse além de seus preços e da qualidade de seus produtos ou serviços; o cliente. No entanto, o alvo para se atingir tal objetivo deveria ser o funcionário e, partindo desse princípio, este estudo destinou-se a focar estratégias de marketing pessoal e de relacionamento adotadas pelos vendedores, ou seja, destacar sua importância para a empresa na busca pela competitividade e melhor posicionamento de mercado sendo, de certa forma, o elemento humano o maior diferencial em relação às demais empresas e, tendo em vista que, produtos e serviços se encontram em muitos lugares, porém, vendedores qualificados que saibam se apresentar, abordar os clientes e atender com respeito e simpatia, não faz parte da rotina de toda empresa. Destacaram-se o fato dos vendedores tornarem perceptíveis suas características pessoais e adotarem estratégias que favoreçam o relacionamento interpessoal para garantir a satisfação, tanto pessoal quanto profissional, criando assim maior interação entre as partes – vendedores e clientes. A atuação do marketing pessoal acompanhado do marketing de relacionamento como ferramenta primordial no fechamento da venda, tende a resultar em maiores lucros para a empresa e por fim, em maior participação de mercado. Portanto, se tratando de vendas, é de extrema importância a prática do marketing pessoal e de relacionamento do vendedor, uma vez que, o cliente satisfeito não é fonte temporária de consumo e sim um mercado que tende a se ampliar e até mesmo divulgar o nome da empresa a, talvez, futuros clientes.

Palavras-chave: Marketing pessoal. Marketing de relacionamento. Vendas.

CANTANHEDE, Bruno Agnus de Lima. *Administração de materiais: o papel do estoque na organização.* 2007. 44 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em

Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA
Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Cristiane Meneghel Dorizotto Colpas

Este trabalho, por meio de uma pesquisa bibliográfica, tem como objetivo estudar, avaliar e apresentar soluções para os erros existentes nos procedimentos operacionais de um sistema de controle de estoque. A atividade logística de controle dos estoques exerce um papel importante, pois, controlar o nível deste ativo representa controlar o capital de giro investido e melhorar o atendimento aos clientes. Este estudo está voltado para empresas que se utilizam de sistemas informatizados para realizar esse controle. As empresas que atendem aos clientes com os estoques e executam o planejamento da produção baseado em previsões de demanda, precisam utilizar métodos de previsão, os quais apresentem uma boa acuracidade, e também, necessitam monitorar esta acuracidade para tomada de ações, quando necessário. Se a previsão apresenta uma baixa acuracidade, o processo de planejamento da produção também será de baixa precisão. Nestes casos, podem ser gerados estoques excessivos, ou pode ocorrer falta nos estoques, e como consequência, atraso nas entregas aos clientes, insatisfações de clientes e possibilidade de perdê-los para a concorrência. É da satisfação do cliente que depende a sobrevivência de uma empresa. Dentro deste contexto, serão descritas as formas de avaliação e monitoramento da acuracidade da previsão da demanda, como determinar o método da previsão que apresenta uma melhor acuracidade e de que forma essa acuracidade influencia o nível dos estoques e os respectivos custos anuais de manutenção de estoques.

Palavras-chaves: Estoque. Materiais e custo.

CANTANHEDE, Márcia Miranda de Freitas. *Planejamento financeiro e análise do fluxo de caixa para uma empresa de prestação de serviços no ramo imobiliário*. 2007. 48 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)- Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Estanislau Mafeis

Este estudo busca evidenciar a importância do Planejamento Financeiro no desempenho organizacional e a utilização do Fluxo de Caixa como ferramenta estratégica na gestão empresarial. Considera-se particularidades de prestação de serviços de uma empresa do ramo imobiliário, desde a estruturação inicial, dificuldades encontradas e características únicas do empreendimento. Destacando primariamente, a revisão de literatura sobre o tema abordado e em seguida uma pesquisa de campo. Indica-se uma proposta de trabalho que viabilize as correções necessárias no ambiente encontrado para perfeita gestão financeira. Assim o Planejamento Financeiro é apresentado como vital para uma empresa crescer e sobreviver e o fluxo de caixa contribui no processo de administração de caixa ao auxiliar na identificação de possíveis faltas ou deficiências de caixa. O fluxo de caixa obriga as empresas a planejar e controlar todas as suas atividades operacionais, tornando a empresa organizada e com maior chance de sucesso.

Palavras-chaves: Planejamento Financeiro. Fluxo de Caixa. Gestão Financeira.

CAMPOS, Rafaela Cristina de. *Motivação de pessoas nas empresas*. 2007. 56 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)- Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: José Wilson de Campos

Mediante uma sociedade, onde as organizações estão passando por grandes transformações, a questão sobre como motivar pessoas está em alta. Ter motivos para trabalhar, para se dedicar, para se comprometer, para quem quer vencer, para querer aprender, para se dedicar àquilo que faz, em busca de resultados. As organizações estão inseridas num ambiente caracterizado por fortes turbulências e mudanças constantes, surgindo à necessidade de se buscar soluções para aumentar sua eficácia e sobreviver no mercado cada vez mais globalizado e competitivo. Ciente deste contexto, a presente monografia, apresenta a motivação como um fator para o melhoramento do desempenho dos funcionários e desenvolvimento dos mesmos.

Palavras chave: Motivação. Pessoas. Desenvolvimento.

CAMARGO, Carla Luzia de. *Estudo da importância do líder na empresa escritório contábil Globo Ltda.* 2007. 65 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Marcelo Socorro Zambon

O presente estudo trata da importância da liderança no ambiente de trabalho, tendo como base para estudo, pesquisas bibliográficas, livros, jornais, artigos científicos, teses e dissertações, os quais justificam a diferença que a liderança faz no ambiente de trabalho de uma organização, mostrando que o líder é do tipo de profissional com maior aptidão, tem facilidade em detectar problemas, possui características de facilitador nas tarefas da empresa, sabe administrar conflitos, coordenar, enfim, são pessoas que sabem liderar, comunicar, motivar, supervisionar e acima de tudo reconhecem os valores de cada subordinado, procurando recompensá-lo de acordo com seu mérito. Utilizando-se dessas pesquisas, o estudo de caso foi sobre o ambiente organizacional da empresa Escritório Contábil Globo Ltda, uma empresa composta de três departamentos contábil, fiscal e pessoal, onde pessoas desses setores receberam um questionário composto de perguntas relacionadas ao comportamento do líder geral do escritório e a importância de um líder para cada departamento, sendo que, a maioria das respostas citam a necessidade de implantar a liderança em cada setor, pois assim a empresa se torna mais produtiva, buscando sempre integração de competências, mais confiança, maior agilidade, tecnologia e resultados para melhor atender seus clientes, conquistando seus objetivos e destaque no mercado competitivo.

Palavras-chave: Liderança. Processos de trabalho. Meta.

CARDOZO, Josué Artur de Oliveira. *Fidelização de clientes nas pequenas lojas de vestuário: um estudo de caso na loja Manga Verde.* 2007. 101 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Marcelo Socorro Zambon

Qualidade e preço tornaram-se insuficientes para garantir o desenvolvimento sustentável das empresas, e como grande diferencial surge o cliente, aliás o atendimento ao cliente. Satisfazer o cliente oferecendo ótimo atendimento pode garantir a venda, mas o grande ponto hoje não é a realização da venda em si, mas deve-se buscar a fidelidade

dos clientes, mantê-los fiéis pelo maior tempo possível gerando lucro consistente e duradouro. Entretanto os clientes de hoje já não são como no passado, eles estão ávidos por informações, são exigentes e não aceitam serem mau atendidos somente por causa de menor preço. As grandes lojas de vestuário já se atentaram para isso, e com enorme investimentos em softwares, treinamento e profissionais de marketing buscam a fidelização de clientes. Incentivando o uso de cartões de fidelização as grandes lojas conseguem obter informações relevantes dos clientes, que se transformam em ações de marketing para fidelizar esses cliente, enquanto isso as pequenas lojas de vestuário mesmo sem grandes investimentos em softwares conseguem diferenciar-se perante as grandes, fidelizando seus clientes. Neste sentido este estudo buscou conhecer e analisar através do marketing de relacionamento como agem as pequenas lojas de vestuário, observando as técnicas usadas por eles e que geram a fidelização. O marketing de relacionamento é de suma importância na fidelização de clientes já que busca o aprofundamento das relações humanas entre vendedor/cliente, gerando conhecimento útil a empresa que poderá oferecer produtos/serviços personalizados.

Palavras-chave: Loja de vestuário. Marketing de relacionamento. Fidelização de clientes.

CARDOSO, Julio Cesar. *Marketing internacional: o subdesenvolvimento da marca Mahle Filter no Aftermarket Latino-Americano*. 2007. 52 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Marcelo Socorro Zambon

O presente trabalho teve como objetivo apresentar as ferramentas do marketing aplicadas no ambiente internacional, e identificar melhorias necessárias na estrutura de marcas que não desenvolvem no mercado em que atuam, assim como analisar os compostos de marketing da marca e verificar a realidade do mercado e a estratégica aplicada. Afim de, movimentar o mercado e alcançar o aumento que se espera no *Market share* de cada empresa e também melhorar o reconhecimento da marca nos segmentos em que atua, desta maneira dar projeção ao negócio com o impulso das vendas. Considerando que a área do marketing que foi delimitada, o Marketing Internacional, é indispensável para empresas multinacionais, como a estudada neste trabalho. O trabalho trata de um estudo de caso da marca MAHLE Filter, marca esta que pertence ao grupo MAHLE, empresa multinacional alemã. Esta é a marca para a linha de filtros para motor da empresa, que foi lançada a menos de uma década e até hoje não teve a ascensão desejada. E para a empresa que é líder mundial em componentes de motores como pistões, anéis, bronzinas, camisas, entre outros, com uma linha de comercialização de filtros que foi estudada e lançada como uma promessa de grandes negócios para empresa, e agora sem boas reações no mercado latino-americano, é um ponto preocupante, que gera dúvidas quanto às estratégias aplicadas e quais decisões tomar em cada negociação. O meio de comprovação dos dados foi através de duas pesquisas de mercado, o qual consultou o mercado latino-americano; a primeira foi a conceituação dos concorrentes direto da marca, e assim identificando seus pontos fortes e fracos, e também estratégias para que possamos aplicar; a segunda pesquisa foi comprovando a diferenciação de preços da marca MAHLE Filter com seus concorrentes. Desta maneira, pode identificar em quais pontos a marca oferece o melhor para os consumidores e em quais pontos ela está debilitada e faz dela subdesenvolvida no mercado *aftermarket* latino-americano.

Palavras-chave: Marketing internacional. Estruturação de marcas. MAHLE Filter.

DIAS, Lucas de Lima. *Gestão de agronegócio: análise da melhor cultura para se trabalhar*. 2007. 57 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Reydner Furtado Garbero

O objetivo deste trabalho de conclusão de curso é levantar bibliografias e dados, que possam diante do problema apresentado, que é a escolha de uma cultura para se trabalhar, auxiliar nessa tomada de decisão, escolhendo a melhor cultura para se trabalhar na região de Limeira. Neste trabalho serão apresentadas duas culturas distintas a da laranja e a da cana-de-açúcar, sendo as duas culturas mais utilizadas na região de Limeira, porem não serão apresentados dados técnicos, somente serão analisadas as culturas de acordo com a viabilidade. Chegando a conclusão de uma pequena vantagem da cana-de-açúcar sobre a laranja, entretanto a prática da cultura da cana-de-açúcar é indicada para grandes propriedades e algumas médias propriedades. E a prática da cultura da laranja é indicada para médias e pequenas propriedades. Índica-se também para as médias e grandes propriedades, uma diversificação das duas culturas ou uma dessas culturas com outras culturas, ou seja, trabalhar tanto com a cana-de-açúcar, como com a laranja, devido ao fato de não haver uma sazonalidade, havendo constantes altas e baixas no mercado.

Palavras-chave: Agronegócio. Viabilidade. Cadeia de produção agro industrial.

D'ONÓFRIO, Raquel Cristina. *Diagnóstico das causas da ruptura de mercado da HMM Telecomunicações Ltda*. 2007. 64 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Manoel Antonio Meira Queiroz

Este estudo teve como tema O diagnóstico das causas da ruptura de mercado da HMM Telecomunicações Ltda. Sua realização deu-se através de levantamento bibliográfico, onde foram estudados os principais autores de Administração de Empresas da atualidade. Concentrando-se em discussões sobre, Marketing, Marketing de Serviços, Mercados, Marketing Organizacional, dentre outros, sendo complementado por atividades de campo, onde adquiriu-se uma grande gama de informações. O objetivo do estudo foi, comprovar o quanto a privatização das operadoras de telefonia fixa, foi responsável pela queda de mercado das telecomunicações, se o atentado terrorista de 11 de setembro teve ou não relação com o cancelamento da proposta de ingresso da empresa no mercado externo. Questionando-se as empresas contratantes, através de seus técnicos, engenheiros e coordenadores. constatar-se-á, as razões para o não fornecimento da produção de cabos e conectores em maiores proporções e também, comprovar se trabalhar com mercados diferenciados seria, ou não, outro risco para a empresa. Com base em respostas dos entrevistados, vendo que o estudo utilizou-se de tipologia, pesquisa-diagnóstico, através de entrevistas realizadas por e-mail, no período de setembro a outubro de 2007, constatasse que o maior vilão da ruptura de mercado das telecomunicações, fora a política implantada na época, e sua administração, o que ver-se-á, através de detalhes ao longo deste estudo. Foram selecionadas sete entrevistas

como amostra. Para alguns entrevistados, não só a política, que já não concedia empréstimos através dos bancos para que as empresas pudessem investir, não deu a devida atenção aos acontecimentos nesse momento delicado, pois o importante eram as eleições, mas sim, um conjunto de fatores que provocaram a retração do mercado: a perda do poder aquisitivo de grande parte da população, o atentado às Torres Gêmeas, e até o endividamento das operadoras em dólar. Com o caos que se formou, o governo impôs metas para as operadoras cumprirem, assim, deu-se início à privatização da Teles, que por sua má implantação, mesmo que num momento propício, resultou no endividamento das empresas do ramo, demissões em massa, e o fechamento de diversas delas. Frente a essa situação, a administração da HMM Telecomunicações teve uma visão ampla, cumprindo todos os seus compromissos, sem dívidas, continuando legalmente ativa, como comprova-se também, através de resultados na coleta de dados das entrevistas executadas.

Palavras-chave: Telecomunicações. Ruptura de mercado. Marketing de serviços.

EUGÊNIO, Renata Cristina. *Retenção da aprendizagem*. 2007. 55 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: José Wilson de Campos

O trabalho mostrar a importância do treinamento para retenção da aprendizagem. Apresenta um breve histórico do que significa retenção de aprendizagem, e quais as maneiras de estudar as inteligências que contribuem para o seu desenvolvimento. Descreve a forma que pode ser observada as inteligências à serem trabalhadas. Procura demonstrar a importância de desenvolver a retenção da aprendizagem através de treinamentos e dinâmicas de grupo. Isso posto se faz importante ponderar a escolha pela aplicação de dinâmica de grupo, como ferramenta principal no desenvolvimento da capacitação das empresas. Finaliza com implantação e a importância do treinamento em uma empresa.

Palavras-chave: Aprendizagem. Treinamento. Dinâmica de grupo.

FLORES, Vanessa Aparecida. *Negociação e motivação: como alcançar resultados positivos*. 2007. 55 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Reydner Furtado Garbero

O trabalho demonstra a possibilidade de aplicação da teoria de negociação no cotidiano e o quanto a motivação interfere nesse processo, principalmente nas organizações. Com esse intuito, no desenvolvimento desse estudo de caso é apresentado um teste de negociação e uma pesquisa motivacional realizada com cinco compradores, abordando várias técnicas tradicionalmente utilizadas e possibilitando a análise dos resultados comparando-os com a teoria abordada. Nesse trabalho se podem conhecer dicas de preparação, comunicação, flexibilidade, o que fazer para ambos os lados saírem ganhando, e ética na negociação. Vai perceber que na realidade todos são constantes negociadores e que conhecer melhor essa “arte” irá lhe proporcionar acordos e resultados interessantes em todos os aspectos, pois a negociação está presente em todas as áreas de atuação e em todos os momentos de sua vida. Poderá observar também,

como a motivação pode influenciar esse processo, positiva ou negativamente, em especial quando nos referimos a negociação nas organizações, onde o clima e a satisfação organizacional também são fatores influenciadores do resultado da negociação.

Palavras-chave: Suprimentos. Negociação. Motivação.

FRASNÉLLI, Elisa de Campos. *Câmbio, inovação e competitividade no mercado externo*. 42f. 2007. 42 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Celso Leite

O perfil das empresas brasileiras está mudando. Exportar já não é mais opção, mas obrigação. Por isso, o administrador deve estar preparado para analisar ambientes competitivos de forma a escolher as melhores estratégias e táticas que lhe possibilitem adquirir vantagem competitiva. Isso só será feito após analisar e identificar os principais fatores que levam uma empresa ao sucesso no mercado internacional, sabendo que entre eles um pode ser fundamental para a diferenciação dessa empresa nesse mercado: a Inovação de seus produtos.

Palavras-chave: Diferenciação. Inovação. Sucesso.

GENARO, Renato Regina. *Análise de crédito: analisar política de crédito e cobrança*. 2007. 90 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Estanislau Mafeis

A gestão da política de crédito é um tema que vêm chamando a atenção dos Administradores, sendo considerado um instrumento gerencial importante no atual processo competitivo que as empresas financeiras e bancos se encontram. Este estudo têm como objetivo identificar como essas empresas estão procedendo no processo de concessão de crédito aos seus clientes. Uma análise minuciosa e importante está baseada na maioria das vezes na utilização de sistemas de informação, como apoio ao processo de tomada de decisão, porém, há pouca aplicação de procedimentos de monitoramentos pós-concessão de crédito. Além disso, poucas empresas possuem um indicador de inadimplência eficaz, na maioria das empresas é feito um comparativo para verificar seu desempenho. As informações de inadimplência passam a ser verificadas por empresas especializadas na cobrança obtendo assim uma exatidão desse índice. Os bancos e empresas financeiras são as primeiras aqui no Brasil a incorporarem as técnicas de gestão do risco de crédito, possuindo modelos de *credit scoring*, ou modelos sofisticados, que trabalhem o grande número de variáveis de seus cadastros. Suas decisões são baseadas nos Cs do crédito, caracterizado pela análise de crédito, mas com ênfase no julgamento humano. Através da descrição do processo de análise e concessão de crédito, este estudo visa dar uma visão mais ampla do assunto, evidenciando a implantação de políticas de crédito que explicitem os padrões de concessão; sendo um aliado na busca da redução de riscos que as empresas correm ao conceder crédito a seus clientes.

Palavras-chave: Política de crédito. Análise de crédito. Risco de crédito. Inadimplência.

GIBIN, Thais. *Qualidade de vida no trabalho*. 2007. 91 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: José Wilson de Campos

O presente estudo aborda a Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) através de uma pesquisa realizada junto à empresa ESOS EQUIPAMENTOS. A qualidade de vida no trabalho busca a satisfação do trabalhador e a integração de todos dentro da organização, através de um ambiente agradável entre os colegas de trabalho, relacionamento com chefes, líderes, supervisores, o bem estar físico, emocional e social e a oportunidade do desenvolvimento pessoal. Para a elaboração da pesquisa foi aplicado um questionário junto aos funcionários da empresa, com intuito de avaliar a qualidade de vida no trabalho dos mesmos. Os resultados mostraram um índice alto de estresse devido à insatisfação com a falta de valorização e reconhecimento dos funcionários pela empresa, insatisfação com o tipo de liderança e relacionamento com os chefes. A baixa estima e sensação de incapacidade foi observada em alto índice, conseqüentemente um fator importante que gera alto índice de insatisfação em relação à preocupação da empresa com a motivação dos funcionários. A realização de atividade física, visita de rotina ao médico, cuidados com a alimentação, participação nas atividades da comunidade apresentaram alto índice negativo. Em relação ao item relacionamento com família e amigos todos responderam que procuram manter e melhorar a relação. O trabalho apresenta Dinâmicas de grupo, e relata o resultado deste trabalho, que foi a criação do Projeto Viver Bem na empresa estudada.

Palavras-chave: Qualidade de vida no trabalho. Projeto Viver Bem. Dinâmica de grupo.

HORNHARDT, Keity dos Santos. *O estudo dos benefícios da parceria entre empresas e organizações não-governamentais*. 2007. 91 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Marcelo Socorro Zambon

Nunca se falou tanto em terceiro setor e responsabilidade social no Brasil como agora. O estado não tem, ou só aparenta não ter, condições de suprir a demanda de ações voltadas para o bem estar da população. Assim, a parceria entre empresas e ONG's torna-se cada vez mais crescente no momento em que aumentam as demandas sociais. Principalmente movidas pela consciência de responsabilidade social as empresas passam a ver no terceiro setor, especialmente nas ONG's, canais para viabilizar o investimento do setor privado empresarial na área social. Estabelecer uma parceria é agir estrategicamente, visando obter resultados específicos, subordinando os meios aos fins, o que representa uma lógica de ação instrumental. Este estudo analisou dez empresas que possuem parceria com ONG's, afim de identificar através de questionários enviados para ambas, quais os principais benefícios e dificuldades identificados por elas diante dessa parceria, assim como identificar que motivações levaram as empresas através da responsabilidade social a desenvolver projetos sociais em parceria com as ONG's, verificar à que principais atividades se dirigem os projetos sociais executados pelas empresas e as principais áreas de atuação das ONG's pesquisadas, também identificando as principais categorias beneficiadas por elas.

Palavras-chave: Parceria, responsabilidade social. Organizações não-governamentais.

MARRARA, Heloisa. *O desafio da continuidade das empresas familiares: profissionalização, sucessão e conflitos*. 2007. 58 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: José Wilson de Campos

As Empresas Familiares são responsáveis por quase metade do Produto Interno Bruto (PIB) mundial e representam 80% do universo empresarial. São elas as responsáveis por grande parte das riquezas produzidas no país, além de gerar empregos. Porém são poucas as empresas que conseguem sobreviver a mudanças de gerações, este é o momento mais crítico e preocupante, é aonde surgem os conflitos, com a falta de preparação do sucessor, do fundador e dos familiares. A gestão de Empresas Familiares é muito complexa devido ao forte envolvimento afetivo e decisões influenciadas pela emoção. No início do trabalho são apresentadas às teorias inerentes às empresas familiares, suas características, o universo do empreendedor e o ciclo de vida da empresa. Em seguida os desafios e dificuldades enfrentadas pelos fundadores e herdeiros para a sobrevivência da organização, processo sucessório, gerenciamento da transição e análise dos conflitos existentes nas famílias empresárias. Na última parte são abordados os modelos de gestão, planejamento de sucessão, a função de cada plano, os tipos de transições e a formação de conselhos, uma base de sucesso para o empreendimento e o equilíbrio societário.

Palavras chave: Empresa familiar. Profissionalização. Sucessão e conflitos.

MELO, Bruna Cicolin de. *Organização do processo produtivo um estudo de caso na Alchemy*. 2007. 51 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Reydner Furtado Garbero

A produção de uma empresa de transformação é a mola motriz para que seus objetivos possam ser alcançados. É a função produção responsável pela confecção dos bens que gerarão a riqueza necessária para o desenvolvimento e sustentação de toda organização. Vislumbrando tal responsabilidade, cabe à função produção buscar incessantemente meios para alcançar o melhor resultado possível, com o mínimo investimento e a mais completa qualidade, tendo em vista que o aspecto qualidade abrange inclusive classificações intangíveis que somente o consumidor final do bem produzido poderá remeter. Dentre os meios a serem tratados encontram-se elementos como: a cadeia de suprimentos, os objetivos de desempenho gerais e específicos de cada função, o arranjo físico, a estrutura organizacional e, principalmente as atividades de planejamento e controle da produção. Através da análise do grau de influência de cada um destes elementos, pode-se determinar ações planejadas que levem o administrador a solucionar problemas correlatos à melhoria do desempenho da produção e, quiçá, da empresa como um todo.

Palavras-chave: Planejamento e controle da produção. Cadeia de suprimentos. Objetivos de desempenho. Arranjo físico.

MENEZES, Roberta Joly Kerches de. *Análise da viabilidade da implantação de um sistema ERP: estudo de caso na empresa Cosan*. 2007. 48 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Kleber Emanuelle Baptista

Quando a empresa tem o desejo de crescimento abrangente e percebe que o sistema de tecnologia atual dela não atende mais as necessidades no mercado, é necessária a mudança do sistema, um sistema que traga soluções corporativas de informática. O ideal para a empresa é investir na implantação de um sistema ERP - Planejamento de Recursos Empresariais, que são sistemas de informação integrado na forma de pacotes comerciais de *software*, onde integra todas as áreas da empresa e dá suporte à maioria das operações de uma empresa industrial, tornando a tarefa mais ágil e integrada. Esse estudo de caso irá analisar os processos da mudança de sistema de uma empresa que incorporou o ERP, desde o levantamento dos processos atuais da empresa, a escolha da empresa fornecedora do sistema até o sistema em produção, para se ter uma análise se ao investir na implantação de um sistema ERP, a empresa conseguiu obter os benefícios desejados, pois é um investimento alto, onde o processo é longo, complexo e muda toda a rotina da empresa.

Palavras-chaves: Sistema. Mudança e ERP.

MORAES, Simone Cristina. *Estudo do processo de construção e agregação de valor a marcas do setor de refrigerantes*. 2007. 51 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Marcelo Socorro Zambon

As organizações estão cada vez mais buscando vantagem competitiva, haja vista o grande número de concorrentes que estão no mercado. Deste modo é preciso que os executivos dêem mais atenção aos produtos e serviços que comercializam, enfatizando a qualidade do produto, e a percepção dos clientes perante o mesmo. Assim ter uma forte marca no mercado que seja a base para a lucratividade é de suma importância para se ter alta competitividade. Sendo assim o objetivo principal deste estudo está em como construir e posicionar uma marca de modo que a mesma traga lucratividade para a empresa de modo que conseqüentemente a mesma proporcione a fidelização dos clientes. O estudo também tem o objetivo de identificar através de estudo de campo quais características são mais importantes em relação à decisão de compra dos consumidores de refrigerantes.

Palavras-chave: Marca. Valor de marca. Refrigerante.

NOGUEIRA, Amanda Cristina Carvalho. *Viabilidade mercadológica para abertura de uma clínica de beleza e estética na cidade de Limeira – SP*. 2007. 63 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Manoel Antonio Meira Queiroz

O estudo abordou a proposta de investigação sobre a viabilidade mercadológica de abertura de uma clínica de beleza e estética na cidade de Limeira, SP, utilizando para isso da tipologia Pesquisa Diagnóstico. Através de aplicação de questionários encaminhados pessoalmente e via e-mail no período de 01 a 19 de outubro de 2007. Para aplicação deste questionário foram selecionadas e pesquisadas trinta pessoas. Os resultados apurados demonstram que 78% dos entrevistados vêm a região central da cidade o local mais adequado para abertura da nova clínica, mesmo sendo um local que já acolhe inúmeras clínicas, e que destes entrevistados 30% já freqüentam uma clínica mensalmente que ao contrário do que se esperava não buscam somente promoções e preços menores e sim a qualidade de é o fator de maior importância quando procuram um local para realizarem seus tratamentos. Portanto é possível concluir a que há viabilidade de abertura de uma clínica de beleza e estética nesta cidade, pois apesar da grande quantidade de clínicas espalhadas por toda a cidade, estas não satisfazem por completo os clientes, como pode ser apurado na pesquisa aplicada.

Palavras-chave: Viabilidade. Beleza e estética.

NOGUEIRA, Solange. *Pesquisa de satisfação dos clientes (pessoas físicas) de segmentação Uniclass do Unibanco agência Limeira (centro) – SP*. 2007. 57 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)- Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007. Orientador: Orivaldo Puzone

O estudo teve como tema principal Satisfação dos clientes (pessoas físicas) de segmentação Uniclass do Unibanco agência Limeira (centro) - SP, através da pesquisa, buscar identificar os pontos fracos e fortes dos serviços prestados segundo tais clientes, visando à qualidade no atendimento, apontando medidas para melhorias. Sendo necessária elaboração de pesquisa de satisfação dos mesmos. É importante que a organização mantenha-se sempre atualizada em relação aos seus produtos e serviços, inovando sempre diversificando a fim de garantir a satisfação dos mesmos. Foi utilizada a tipologia Pesquisa Diagnóstica, através dos questionários respondidos pelos clientes, no período de Outubro de 2007, foram selecionados e pesquisados 50 clientes da agência Limeira. Os resultados apurados demonstram que é preciso melhorar o tempo de atendimento nos guichês dos caixas, ou contratar mais funcionários, diminuir os valores das taxas de juros, e tarifas de serviços, melhorarem o atendimento telefônico da agência, aumentar o número de terminais eletrônicos com o intuito de facilitar a vida dos clientes. Foi apurado também um alto nível de satisfação em relação ao atendimento telefônico 30Horas, a internet, à cortesia, ao profissionalismo, à confiabilidade e exatidão na execução dos funcionários da agência para com os clientes Uniclass. Conclui-se, portanto, que o sucesso de uma instituição baseia-se no grau de relacionamento desta para com seus clientes. O bom relacionamento só se constrói com base em bons produtos e serviços oferecidos, focando um alto padrão de qualidade no atendimento, mantendo-os sempre fiéis e satisfeitos.

Palavras-chave: Uniclass. Unibanco. Satisfação do cliente.

OLIVEIRA, Celso Hebling de. *Gestão de estoques: acurácia de estoque*. 2007. 52 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)- Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007. Orientador: Reydner Furtado Garbero

Este trabalho foi realizado utilizando o método de estudo de caso na empresa Remave Revisora e Manutenção de Velocímetros Ltda, com o intuito de apresentar aos diretores uma proposta de gestão de estoques que até a presente data é inexistente. O conteúdo dessa proposta incide na importância de haver um controle sério, eficiente e eficaz do estoque, pois corresponde numa parcela substancial do ativo da empresa. Não gerido de uma forma eficaz com uma proposta palpável a empresa estará desperdiçando grande parte de recursos investidos em estoque, por meio de diferenças entre o estoque físico e contábil de todos os itens do estoque, materiais ociosos, conjunto de peças desmanteladas e não reconstituídos e principalmente a falta de treinamento para o manuseio correto do estoque. O principal objetivo é realizar o inventário físico, este que não é feito a mais de seis anos, e após realizar a contagem, realizar o estudo para identificar e classificar os itens de classes A, B e C, fazer a curva ABC mantendo o inventário rotativo para os itens de classe A e manter a acurácia do estoque sempre acima de 90%. Mas para que isso se torne algo exequível há a necessidade de implantar um programa de treinamento para os colaboradores que estão em contato direto com o estoque, ou seja, ensinar a todos como se deve manusear o estoque corretamente, identificar e cadastrar a localização os itens do estoque para poder reduzir as falhas cometidas, e minimizar ou resolver problema das diferenças. Ainda não será possível compartilhar nesse trabalho os resultados obtidos, pois o mesmo é apenas uma proposta de implantação de uma futura gestão para a empresa. Conclui-se com este trabalho que a gestão do estoque ou apenas seu controle não depende do tamanho ou tipo de organização, pode ser implantado desde uma simples papelaria até uma multinacional, e deve ser encarado como gerador de negócios e principalmente lucros, que é a razão da existência das organizações. Por esse motivo onde o estoque é dinheiro em forma de mercadoria não se pode admitir uma má gestão do estoque que poderá levar a organização a ter um grande prejuízo, que é o caso da empresa pesquisada, exigindo do administrador de materiais que realize uma análise detalhada do estoque não apenas para pelo fato de haver muito capital investido, mas principalmente pela vantagem competitiva que se pode obter atendendo com mais rapidez e eficiência os clientes, que nos dias atuais estão mais exigentes e a competitividade e a concorrência são muito fortes devido à estabilidade econômica.

Palavras-chave: Inventário Físico. Acurácia. Gestão de estoques.

OZELLO, Michel. *Gestão de compras na administração pública*. 2007. 95 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Reydner Furtado Garbero

A Administração Pública, no redimensionamento do papel do Estado, adotou um modelo burocrático que se caracterizou por uma forte padronização e controle dos procedimentos, o que se mostrou eficaz quando o Estado tinha pouca finalidade. Entretanto, com o inchamento de suas funções, tornou-se lento e pesado, trazendo uma série de problemas relacionados a gestão e uma imagem que denota alguma falta de rumo. As decisões ficaram bastante restritas e com controles burocráticos excessivos, privilegiando o controle de processos ao invés do controle de resultados. Isto resulta em um conjunto de problemas relacionados nos processos de compras como a morosidade e complexidade dos processos de contratação, o excessivo peso do critério "preço" nas decisões, a qualidade duvidosa dos itens adquiridos e serviços contratados, mecanismos

de controle insuficientes e a incapacidade de otimizar despesas. Cabe lembrar que legislação sobre licitações vem sofrendo nos últimos trinta anos contínuas alterações, e o poder público as tem feito sempre justificando que as compras se tornarão mais ágeis e eficazes, sem prejuízo dos resultados, os quais, em todos os casos devem traduzir-se na aquisição de bens e serviços que atendam às necessidades da Administração. Assim, o presente trabalho visa apresentar de forma simplificada o sistema de compras na Administração Pública, buscando alternativas, através da modalidade pregão, para viabilizar redução de tempo processual, agilidade nas compras, moralidade e transparência dos atos públicos e principalmente a máxima economia para os cofres da Administração Pública.

Palavras chave: Administração Pública. Compras. Pregão.

PERCEBON, Jacqueline Patrícia. *Controle de produção e entrega: estudo de caso na Percebon Jóias*. 2007. 56 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Reydner Furtado Garbero

Este trabalho realiza um estudo quanto ao atraso na entrega de pedidos de compra de clientes, buscando identificar suas causas e efeitos, focando para uma melhoria operacional. Será abordada em relação quanto sua programação de pedidos, onde a empresa não possui. Há também uma inspeção de 100% do processo, onde há uma grande perda de tempo. Para melhor entendimento, em primeiro instante, foi realizada uma pesquisa bibliográfica para levantamento e aprofundamento dos conceitos envolvidos. Em seguida, realizou-se um estudo de caso com a finalidade de praticar a teoria selecionada. Desta forma, os pontos críticos serão identificados e atacados, tendo como objetivo final a sua melhoria operacional.

Palavras-chave: Programação de pedidos. Entrega pontual. Inspeção por amostragem.

PINTO, Daiane Aparecida. *Planejamento empresarial: o processo do planejamento financeiro*. 2007. 41 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Estanislau Mafeis

Reconhece-se hoje que o posicionamento de sucesso de uma organização se reflete em como é abordado o Planejamento Empresarial da mesma e o que suas técnicas podem trazer de melhorias para a empresa e ao mesmo tempo fazer com que se mantenha competitiva no mercado. O presente estudo está focado em conhecer as etapas de um bom desenvolvimento financeiro e orçamental dentro da organização, processo pelo qual se faz possível traçar o objetivo da empresa, identificar os recursos necessários, as prováveis decisões a serem tomadas para daí então, se ter uma visão prévia dos resultados permitindo ao administrador avaliar as receitas, custos, despesas e lucros que a empresa obterá no final do exercício. Foram explorados alguns conceitos relacionados ao tema mostrando de forma simples e objetiva o processo de planejamento empresarial, desde o estratégico, tático e operacional, gerando subsídios para a elaboração do planejamento financeiro e orçamento adequado a cada organização, porém, por se tratar de um processo baseado em estimativas, poderá haver

discrepância em relação ao resultado projetado, devendo este ser constantemente monitorado e principalmente adaptado às novas situações não previstas.

Palavras-chave: Planejamento empresarial. Planejamento financeiro. Orçamentos.

PINTO, William Rogério Cerqueira. *Análise de crédito: risco de crédito*. 2007. 42 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Estanislau Mafeis

O crédito consiste na entrega de um valor financeiro mediante uma promessa de devolução ou pagamento em uma data futura. No SICREDI, o crédito consiste em colocar à disposição de seus associados certo valor sob forma de empréstimo ou financiamento, mediante a promessa de pagamento em uma data futura. Ao definirmos crédito como a expectativa de uma quantia em dinheiro em um espaço de tempo limitado, pode conceituar Risco de Crédito como a chance de que esta expectativa não se cumpra, logo “Risco de Crédito é a probabilidade de não receber o valor emprestado”. A provisão é uma reserva de recursos que a instituição deve constituir para se proteger em relação à possibilidade de não recebimento de determinado crédito. Quanto maior a probabilidade de não recebimento, representada pela classificação de risco, maior deve ser o percentual de provisão. Muito já ouvimos falar dos C’s do crédito que representam os riscos envolvidos nas operações de crédito. Os primeiros C’s que surgiram conhecidos como os tradicionais, representavam o Caráter, Capital, Condições e Capacidade. Com a importância que cada vez mais vêm se dando às análises de crédito, identificaram-se com o tempo, outros riscos envolvidos em uma operação e que não estão contemplados pelos C’s tradicionais. Surgiram então os C’s de Colateral e de Conglomerado. O presente trabalho fomenta a análise de crédito de forma a administrar e gerir melhor os riscos das operações de crédito no SICREDI Limeira, a fim de maximizar os resultados em suas operações e contribuir para um crescimento não só de nossa cooperativa, mas de todo o quadro social.

Palavras-chave: Crédito. Análise de Crédito. Risco.

QUARTIERI, Adelaini. *Recursos humanos: liderança e motivação*. 2007. 88 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Reydner Furtado Garbero

Este trabalho de conclusão de curso aborda a Liderança e Motivação, utilizando-se das maiores teorias já discutidas pelos grandes mestres no assunto. Começando pelos modelos Contingencial e Situacional e as várias Teorias de Liderança e Motivação existentes. Na Metodologia foi utilizado o estudo de caso como métrica, para se entender os Líderes da empresa pesquisada, onde através de um questionário aplicado a 24 liderados foram levantadas questões sobre a liderança imediata e onde o questionário foi tabulado. Através de comparações e correlações com as teorias abordadas foram identificadas às características dos líderes da produção. Com os alicerces teórico e prático devidamente construídos, foi possível identificar as características e habilidades para o perfil ideal de um líder para o setor de produção da empresa.

Palavras-chave: Visão. Relacionamento e objetivos.

RODRIGUES, Maria Izabel Garcia. *Desemprego: opção ou falta de oportunidade?* 2007. 59 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007. Orientador: José Wilson de Campos

O presente trabalho, discursando de forma rápida sobre a Revolução industrial, tendo-a como referência para as mudanças ocorridas no mundo do trabalho, da qual vem gerando desde então o desemprego, para chegar a análise da falta de opção de trabalho para jovens, recém formados, para a indivíduos acima de 45 anos, que buscam na informalidade sua sobrevivência e da família, ou ainda se propõem a trabalhar por salários menores. Com intuito de mostrar estes dados foi abordado o significado do trabalho desde tempos remotos, onde referenciou-se autores da sociologia, porque o trabalho, ou a falta dele, é um problema da sociedade, porque afeta a todos. Dentro do Recursos humanos é abordado o desemprego na atualidade, fazendo uso de dados estatísticos, e procurando mostrar a falta de opção, mesmo com incentivos dados na tentativa de profissionalização para criar frentes de trabalhos, não só de mão de obra, mas também para os profissionais que são colocados no mercado anualmente pelas instituições de ensino superior. Mas apesar de tudo mostra que grande parte do desemprego é ocorrência da falta de qualificação. Este é o intuito principal desta monografia.

Palavras-chave: Desemprego. Falta de qualificação.

SANTOS, Alessandra Rodrigues dos. *Implantação do planejamento estratégico e financeiro: estudo de caso da Gol Linhas Aéreas Inteligentes*. 2007. 57 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007. Orientador: EneDir Antonio Beccari

Em virtude da aceleração das mudanças no ambiente decorrentes da globalização e da tecnologia, as organizações sentem a necessidade da implantação de um plano estratégico a fim de combater a concorrência e manter-se no mercado. Este estudo visa analisar a necessidade de um bom planejamento dentro empresa e uma melhor estratégia a ser adotada, para uma melhor adaptação de junto aos cenários inesperados. Foi realizado um estudo de caso da empresa Gol Linhas Aéreas Inteligentes, onde observa-se como foi utilizado um bom planejamento em uma época de recessão no setor de aviação, serão levantados os dados qualitativos e quantitativos e demonstrado o desempenho da empresa nos últimos anos e onde a empresa pretende chegar nos próximos anos.

Palavras-chave: Ambiente. Globalização. Estratégia. Planejamento.

SHIBATA, Flávia Cavalcante. *Seis sigma: os benefícios e as aplicações do Seis Sigma*. 2007. 39 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007. Orientador: Celso Francisco Álvares Leite

Este trabalho apresenta um estudo sobre a origem e o conceito da metodologia Seis Sigma e demonstra os principais aspectos para a sua implementação, tais como os

métodos utilizados, os coeficientes associados, as ferramentas necessárias, as características da equipe de trabalho, etc. O objetivo deste estudo é demonstrar os benefícios e as aplicações que o Seis Sigma pode proporcionar a diversos segmentos de organizações, através da redução de defeitos e falhas e, conseqüentemente, da otimização de processos, sejam fabris ou transacionais e ainda melhorar produtos e serviços. Também são demonstradas as oportunidades de redução de custos e de aumento da lucratividade trazidas por sua aplicação. A elaboração deste trabalho baseou-se em pesquisas de fontes secundárias referentes ao tema proposto e após o estudo e comparação destas fontes, obteve-se a conclusão de um grande potencial de sucesso que um programa Seis Sigma bem estruturado pode proporcionar.

Palavras-chave: Seis Sigma. Qualidade. Redução de defeitos.

SILVA, Magda Paloma Pereira da. *Análise do nível de atendimento prestado pelo departamento de transporte da Belgo Siderurgia S/A, Piracicaba-SP*. 2007. 75 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)- Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Manoel Antonio Meira Queiroz

O estudo teve como tema principal a “Análise do nível de atendimento prestado pelo departamento de transporte da Belgo Siderurgia S/A, Piracicaba-SP”, e objetivou examinar a satisfação dos clientes perante o serviço. Utilizou-se como metodologia a tipologia da pesquisa diagnóstica, através da aplicação de questionário com múltipla escolha, facilitando a organização, análise e interpretação dos dados coletados. Como forma de garantir agilidade, credibilidade e envolvimento da empresa foram escolhidos e orientados os engenheiros da qualidade, personalizando o questionário no momento de preenchimento e interpretação dos clientes questionados, portanto no período de 01 de Setembro a 16 de Outubro de 2007 e tendo como universo de pesquisa soma-se um total de 5.306 clientes, destes, selecionamos 50 clientes potenciais aos quais foram entregues e posteriormente respondido o questionário no ato da visita do engenheiro da qualidade. Na condensação dos dados apurados, através de tabelas e gráficos, evidenciou-se que do tema proposto, classifica-se como excelente (73%), bom (18%), regular (6%) e ruim (3%), se somarmos a avaliação com os dados negativos que estão classificados como regular e ruim obteremos um percentual de (9%) de insatisfação. No cruzamento dos dados revelou-se que o índice de desaprovação do cliente aumentava quando se referia a transportadora e seus motoristas. Conclui-se, portanto como sugestão de melhoria deste índice uma mudança de estratégia, onde a Belgo ficará responsável em promover treinamento para funcionários indicados pela transportadora que serão agentes multiplicadores, portanto, na hora da contratação e integração do motorista na transportadora, este agente repassará as orientações do treinamento. E criação de um campo obrigatório no pedido de venda, aonde o vendedor deverá preencher se existe ou não a necessidade de agendar pesagem no cliente.

Palavra-chave: Análise de Atendimento

SILVA, Rita de Cássia Ferreira da. *A implantação de um sistema de gerenciamento do relacionamento com o cliente como vantagem competitiva*: pesquisa de uma organização do ramo siderúrgico. 2007. 86 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Kleber Emanuelle Baptista

Em decorrência da aceleração cada vez maior de um mundo mais competitivo e globalizado, as empresas buscam arduamente mais diferenciais que possam oferecer aos clientes, que se mostram cada vez mais exigentes e cientes de suas necessidades e preferências. A dificuldade em conquistar e, principalmente, manter clientes está fazendo com que o relacionamento seja o principal bem da empresa e, nesse contexto, surge o conceito de *Customer Relationship Management* (CRM), ou, em português, Gerência de Relacionamento com o Cliente. Esse conceito é baseado numa inteligente filosofia empresarial que trata de outra maneira a forma de pensar os negócios e operar no mercado, onde o foco da empresa passa a ser o cliente. Diante deste contexto, este trabalho teve como principal objetivo demonstrar as características do CRM, bem como os fatores críticos relacionados à sua implantação, ou seja, o fator humano, processos e tecnologia, e a importância do forte atrelamento entre eles, sem o qual é impossível obter sucesso. Na prática, através da realização de uma pesquisa de campo em uma empresa do ramo siderúrgico, pôde-se observar o êxito na busca por vantagens competitivas após a implantação do CRM. Por fim, este estudo permitiu uma reflexão mais ampla a respeito do CRM, mostrando que se torna cada vez mais importante para as empresas que querem obter essas vantagens verificar quais os fatores e ações que promovem o sucesso da implantação dessa nova forma de fazer negócios.

Palavras-chave: Customer Relationship Management. CRM e pesquisa de campo.

SILVA, Samanta Aline. *Captação de talentos: as ferramentas eficientes para seleção de profissionais na área operacional*. 2007. 84 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: José Wilson de Campos

Este trabalho descreve e caracteriza o processo de captação e seleção de talentos e as barreiras que dificultam a retenção dos preciosos talentos da organização, considerando o contexto atual de maior competição, complexidade e diversidade no mercado. A Stampline Metais Estampados Ltda (empresa estudada), mostra de forma clara e objetiva alguns métodos que está aplicando para reter os talentos já existentes e atrair novos colaboradores que contribuam no crescimento e desenvolvimento da organização. A finalidade desta apresentação é a redução de *turnover*, maior engajamento institucional pelo pessoal, maior sincronia entre os colaboradores, diminuição de gastos com atividades burocráticas relacionadas à contratação e demissão de pessoal da produção. Para tanto serão apresentadas soluções eficazes através das ferramentas eficientes para seleção de profissionais na área operacional.

Palavras-chaves: Captação. Seleção de Talentos. Talentos Humanos.

SILVA, Tatiane Vittio da. *Liderança: utilizando a ferramenta comunicação*. 2007. 45 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: José Wilson de Campos

Íntima e imprescindível relação entre liderança e comunicação, com o objetivo de levantar um questionamento sobre a postura de líderes dentro da organização,

apontando-os como não utilizadores de estratégias como de relacionamento e desenvolvimento dos objetivos individuais e da organização. A metodologia empregada, que se mostrou eficiente e esclarecedora, foi a pesquisa aplicada aos funcionários de uma organização, capaz de trazer a esse projeto um estudo do ambiente organizacional. As pesquisas já realizadas sobre o tema liderança tornaram possível traçar uma linha sobre as características dessa atividade e como ela pode ser exercida de maneira mais eficiente. A conclusão está longe de se esgotar nessas páginas, porque apesar do crescente interesse pelo tema, ainda há de se buscar razões muito mais do que acadêmicas para a solução da liderança ruim e suas conseqüências sobre aqueles que dela participam. O principal, nesse momento, é ilustrar e comprovar como essa atividade vem caminhando através dos tempos e apontar como auxiliar líderes a se tornarem merecedores dessa liderança tão buscada por muitos e alcançada por poucos e sua relação com o poder.

Palavras-chaves: Organização. Comunicação. Liderança.

STEZERCK, Amanda M. *Estoque: um processo de fluxo de materiais e produtos dentro da gestão da cadeia de suprimentos*. 2007. 66 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Reydner Furtado Garbero

Este trabalho procura mostrar como as empresas buscam a redução de estoques, sem perder a disponibilidade do produto, e algumas adotam as disponíveis Tecnologias da Informação (TIs) para manterem os benefícios e proporcionarem a redução do retrabalho no processamento dos pedidos, propiciando a redução de custos e tempo de resposta na gestão de estoques. Manter estoques altos na empresa significa capital parado, pois o principal objetivo de uma organização é produzir, e não deixar este capital sem utilização, direcionando-o para novos investimentos. Através da abordagem do termo estoque, gestão de estoques, e das tecnologias disponíveis no mercado, e dos meios para reduzir os efeitos negativos dos estoques nas finanças das empresas, aborda o *Just in Time* (JIT) e o *Efficient Consumer Response* (ECR), fazendo um estudo de caso da Empresa CNH, voltada ao ramo agrícola, fabricante de máquinas colheitadeiras de cana, café, de plantadeira de grãos e de pulverizador.

Palavras-chave: Gestão de estoque. Tecnologias da informação. Inventários.

TREVISOL, Débora Cristina. *Análise do nível de atendimento prestado pela empresa Newton sob a óptica dos clientes*. 2007. 66 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Manoel Antonio Meira Queiroz

O estudo teve como tema principal o marketing de relacionamento e objetivou a análise do nível de atendimento prestado pela empresa Newton sob a óptica dos clientes, utilizando-se para isso da tipologia Pesquisa Diagnóstico. Através de questionários encaminhados por e-mail, no período de dez a vinte de setembro de 2007, foram selecionados e pesquisados 30 clientes. Os resultados apurados demonstram que a teoria e a prática fazem parte da realidade, ou seja, os objetivos definidos na teoria já constam nos projetos existentes. Das posições informadas pelos clientes, o objetivo maior que

seria melhorar o nível de atendimento foi positivo, fazendo que a empresa se empenhe cada vez mais na área de vendas. Conclui-se, portanto, que para a obtenção de resultados favoráveis tanto para a empresa como para o cliente, a Inovação, estratégia, Fidelidade e Respeito são muito importantes. Com base na necessidade moderna, a empresa tem como meta formar estratégias competitivas adotando políticas de marketing, tomando medidas pró-ativas com o objetivo de desenvolver relacionamentos de longo prazo, maximizando a satisfação do cliente e o desempenho empresarial. O trabalho apresentado em questão tem a missão de alertar as empresas com relação ao uso do marketing, pois atualmente se tornou como questão de sobrevivência para as empresas, sem ele a desvantagem competitiva entre a maioria das companhias seriam enormes.

Palavras-chave: Marketing de relacionamento. Atendimento. Clientes.

VANUCCI, Kessiane. *O panorama da interferência dos freqüentes lançamentos de produtos e serviços no comportamento do consumidor*. 2007. 84 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Marcelo Socorro Zambon

Este trabalho acadêmico de natureza exploratória busca trazer consigo informações de relevante importância sobre o comportamento do consumidor em relação aos constantes lançamentos de novos produtos / serviços e de extensões de linhas de produtos / serviços já existentes e visa verificar se tais ações afetam positiva ou negativamente o referido comportamento. Em linhas gerais, o trabalho encontra-se dividido em tópicos e sub-tópicos organizados de forma a mostrar ao leitor uma coerência lógica em diversos aspectos abordados, onde vale ressaltar a citação do problema, a delimitação do campo de pesquisa, a definição da própria pesquisa, a fundamentação teórica, onde busca-se expressar o pensamento de diversos autores sobre assuntos correlatos à temática proposta além, é claro, da apresentação dos dados coletados e de suas interpretações, onde finaliza-se concluindo sobre as experiências obtidas a partir do trabalho de campo, tendo como principal foco apresentar aos interessados informações sobre as reações de aceitação do mercado. Pode-se adiantar que, as empresas que decidem investir em novos lançamentos, pesquisas para aprimoramento de seus produtos / serviços e, principalmente, preocupam-se sistematicamente com a satisfação de seus clientes, têm por certo, vantagem competitiva em relação às que não realizam tais atividades, pois apesar do preço do produto ser muito relevante para os clientes, a relação custo versus benefício, bem o atendimento de suas necessidades, sem dissonância entre a expectativa e o resultado obtido são fatores imperativos para a decisão da aquisição de um bem ou serviço.

Palavras-chave: Marketing. Novos produtos. Análise de mercado. Comportamento do consumidor.

VITORELLI, Priscilla. *Aplicação de gestão da qualidade como ferramenta de administração estratégica para a empresa DP Metal Indústria e Comércio Ltda*. 2007. 53 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração de Empresas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Marcelo Socorro Zambon

O mundo está em constante desenvolvimento mercadológico, na disputa pelo aumento de participação neste mercado as empresas buscam diferenciais que possam torná-las cada vez mais eficientes e competitivas. Para auxiliar as empresas neste processo, surgem ferramentas que procuram dar suporte aos administradores na gestão de seus negócios. Dentre várias destas ferramentas administrativas, a gestão da qualidade é uma das que vem num constante processo de evolução desde os primórdios da revolução industrial. O propósito desta ferramenta, discutida neste trabalho, é padronizar os processos da empresa e alinhar pessoas e processos com as estratégias definidas pela alta direção. Porém, o que acontece muitas vezes, é que as empresas não conseguem visualizar todos os benefícios que esta ferramenta pode trazer para seu processo, e acabam tornando seu sistema de gestão da qualidade burocrático e pouco agregando aos resultados da empresa. Na tentativa de auxiliar os administradores a conhecerem esta ferramenta em todos seus aspectos, a finalidade deste trabalho é demonstrar, através de um estudo de caso, como uma empresa que assumiu seu sistema de gestão da qualidade como estratégico e passou a utilizá-lo para alinhar sua estratégia à indicadores e ações que permitem a comunicação e acompanhamento desses indicadores e ações no dia-a-dia, obteve resultados significativos que foram desde manter a estratégia da empresa em foco por toda a organização até a mudança da cultura organizacional, possibilitando aos colaboradores a participação e envolvimento com a estratégia da empresa. Na busca pelo constante desenvolvimento, cabe aos administradores saberem utilizar-se de todos os benefícios que as ferramentas administrativas podem proporcionar, e principalmente conseguirem traduzir a utilização dessas ferramentas em resultado e eficiência para as organizações onde atuam.

Palavras-chave: Gestão da Qualidade. Ferramentas administrativas. Competitividade.

CIÊNCIAS ECONÔMICAS

TUCKUMANTEL, Renan Luccas. *Planejamento e execução da política orçamentária um estudo sobre Limeira*. 2007. f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Ciências Econômicas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Cláudio César Paiva

Nesta monografia, abordaremos a importância do Planejamento e da Execução Orçamentária para o Município de Limeira, onde vale ressaltar que as receitas advindas por meio dos tributos, não são suficientes para suprir as demandas sociais mínimas para garantir a sociedade um bem estar social. O processo de previsão de um orçamento começa mediante há uma elaboração de um planejamento, denominado Plano Plurianual (PPA) que vai auxiliar no cumprimento das metas e prioridades, referente ao período de 2002 até 2005, onde o Prefeito vê se obrigado a cumprir, as metas e prioridades orçamentária, contidas na Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), e na Lei Orçamentária anual (LOA). Dessa forma, estes instrumentos de Planejamento do Orçamento, definem as fontes de receita e autoriza as despesas públicas, expressas em valores, detalhando-as por órgão de governo e por função. Muitas vezes a LOA autoriza a abertura de créditos suplementares ou a realização de empréstimos pelo prefeito, sem prévia autorização da Câmara. Essas etapas de elaboração do orçamento, embora previstas na Constituição, inclusive com prazos, nem sempre são cumpridas pelos municípios. A participação da população pode se dar nas três etapas. A elaboração da LOA, entretanto, é a etapa que tem demonstrado a mais adequada para se iniciar a participação da população no processo de elaboração do orçamento. Vale ressaltar, que à medida que o cidadão participa e vai descobrindo que o imposto que ele paga é o que mantém a Prefeitura e permite a ela desenvolver os serviços e obras, vai ficando mais atento sobre a forma como está sendo gasto o seu dinheiro. Atualmente, milhares de cidadãos participam da discussão, definição e fiscalização do orçamento público em dezenas de cidades. Com isso o objetivo desta Pesquisa, é mostrar as metas e prioridades, para as áreas de Educação, Saúde, Segurança Pública e os Programas Sociais, referentes à realização de Programas Sociais, as atividades de Manutenção e Gestão, e quais serão os Investimentos necessários para o cumprimento destes parâmetros Orçamentários.

Palavras-chave: Planejamento e execução orçamentária. PPA, LDO e LOA. Limeira.

USAI, Alberto de Almeida. *Estudo do comportamento do consumidor: um enfoque no consumo de produtos de luxo*. 2007. 71 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Ciências Econômicas)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Marcelo Socorro Zambon

Desde o surgimento da organização social, nota-se uma atribuição constante de valores a objetos e utensílios que na maioria das vezes representa o status ou poder de determinado indivíduo perante a seu meio social. Inicialmente atribuído à divindade e muitas vezes a simbologias místicas, inclusive a morte. O luxo surge junto a necessidade de se diferenciar os indivíduos de um mesmo meio social. O luxo representa o poder, a conquista, o diferencial e até mesmo a santidade. Os homens das

cavernas usavam colares com conchas ou dentes de suas caças, demonstrando não apenas o seu poder, mas o de toda a sua comunidade. O luxo do século XXI é individual, gradativo, ao alcance de todos que possam comprá-lo. Na idade média surge o movimento contra a massificação do luxo, ele deveria ser exclusivo a reis e nobres não permitido aos demais. O surgimento de uma nova camada social, a burguesia, causa uma transformação no modo com que o luxo era visto. Aos poucos esta transformação muda a representação do luxo do “ser”, para o “ter”. O luxo perde sua exclusividade, neste momento está a disposição dos que possam adquiri-lo. Este movimento de massificação do luxo tem grande avanço no século XX, espalhando seu consumo principalmente pela Europa e EUA, movimento este apenas abalado pelas grandes guerras mundiais. Todas estas transformações históricas, sociais e culturais afetam o luxo que conhecemos na atualidade, a pesquisa elaborada no município de Limeira SP e Morton IL (EUA) busca identificar fatores que influenciam o comportamento do consumidor, ou seja, sua tomada de decisão nas compras. Homens e mulheres apresentam comportamentos diferenciados na decisão de compra, isto se atribui principalmente na frequência dos gastos. Da mesma forma, casados e solteiros possuem atribuições de valores de consumo diferenciados. Casados valorizam muito mais o preço do que os solteiros. Esta pesquisa identificou claramente diferenças regionais, que podem até mesmo ser atribuídas a questões culturais. Nos EUA o número de entrevistados que se consideram consumidores de luxo supera em muito ao do Brasil. Infelizmente em todas as amostras a grande maioria dos entrevistados já consumiu ao menos uma vez vestuários ou acessórios piratas.

Palavras-chave: Consumo. Produtos de luxo.

CIÊNCIAS SOCIAIS

ARRUDA, Adriana Cristina de. *Que lugar é este?* mercado modelo de limeira. 47 f. 2007. 122 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Ciências Sociais)- Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Dra Sandra Regina Giraldele Ulrich

Este trabalho tem como foco refletir o Mercado Modelo de Limeira (SP), na intenção de contextualizar historicamente o papel do mercado em Limeira e as relações cotidianas no seu interior. Será desenvolvido a partir da memória, que envolverá uma atuação em campo e especialmente entrevistas com pessoas que trabalham(ram) e freqüentam(ram) o Mercado, e também através de uma enquête direcionada a clientela desse espaço.

Palavras-chave: Mercado de Limeira. Cotidiano. Memória.

BLANCO, Filipe Zanuzzio. *Conjuntura crítica-teórica da comunicação*. 2007. f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Ciências Sociais)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Mara Jaqueline Oliveira

Esta obra contempla a análise teórica sobre o mundo dos receptores da mídia moderna, tendo como pilar de sustentação a passagem sobre o estudo da formação cultural desses receptores, que desde há séculos vem sendo construído até nossos tempos, refletindo sobre a minoria ou pequenos grupos sociais afetada pela ausência imposta pela maioria, de exercer sua voz, resultando ainda na pergunta que finaliza este trabalho: como e quando começar a organizar núcleos ativos dentro da esfera nacional para mobilizar a sociedade à uma mudança substancial/estrutural em nosso contexto histórico? O trabalho todo foi produzido de forma bibliográfica, consultando desde os clássicos da comunicação até os que estudaram o caudilho social de mobilização em países que utilizaram as ondas radiofônicas.

Palavras-chave: Comunicação. Recepção. Revolução.

CAMARGO, Ivan Lahr Furquim de. *A construção social da sociedade de consumo e o papel da mídia na sua manutenção*. 2007. 35 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Ciências Sociais)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Eliana de Gasperi Oliveira Rodrigues

Ao chegarmos a nossas casas depois de mais um dia de trabalho e ligarmos nossa televisão, logo seremos alvejados por uma mensagem publicitária que nos levará para o mundo de fantasia das mercadorias. Esse território lúdico, do virtual onde o ter se tornou primordial e a mercadoria caracterizando-se como sinônimo de felicidade, é aonde encontraremos a sociedade de consumo. Enquanto agente delineador dos atores envolvidos no teatro social, a mercadoria perdeu parte de suas características como o valor segundo a definição de Marx, e se metamorfoseou ganhando novas configurações que, de acordo com Baudrillard, no contemporâneo ela se define como sendo objeto/signo, uma representação do real. O consumo agora se dá de acordo com a ordenação dos signos e na integração dos grupos, onde a ideologia é que determina o

espaço das relações sociais objetivas. É nesse campo simbólico que a necessidade de consumir atinge a todos e um simples adorno pode reafirmar que é quem no jogo social. Palavras-chave: Sociedade de Consumo. Objeto/signo. Mídias.

FERREIRA, Lucimari Nogueira. *Pobreza, desigualdade, exclusão e os moradores de rua*. 2007. 21 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Ciências Sociais)- Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Dra. Sandra Regina Giraldele Ulrich

Este trabalho tem como objetivo principal compreender o desenvolvimento histórico das desigualdades sociais no mundo, a partir da constituição do Estado moderno, e a sua repercussão no Brasil. Através de uma leitura sociológica sobre pobreza, desigualdade e exclusão social, tomou-se como exemplo e consequência desse processo, a problemática dos moradores de rua.

Palavras-chave: Exclusão social. Pobreza. Desigualdade. Moradores de rua.

MANO, Rafael Tadeu dos Santos. *O pensamento leninista: a ditadura do proletariado*. 2007. 45 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Ciências Sociais)- Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Antonio Luiz de Carvalho e Silva

O presente trabalho tem como finalidade analisar o conceito de ditadura do proletariado e seu real significado no pensamento leninista, resgatando seus fundamentos históricos e sua aplicação prática dentro do processo revolucionário russo (1917), pretendendo demonstrar que este conceito é um dos pilares da teoria marxista - leninista, que conceitualiza ditadura a partir da luta histórica das classes sociais. Complementando esta análise, consideramos o ponto de vista democrático do processo, observando a contradição entre o parlamento burguês e o soviete proletário, relacionando o sentido democrático em cada formação e contribuindo para um debate sobre o papel dos sovietes (conselhos) na concretização de uma ditadura proletária que visa a democracia direta e abrangente na tomada do poder pela classe proletária.

Palavras-chave: Leninismo. Ditadura do Proletariado. Sovietes.

RIBEIRO, Tiago. *Identidade e trabalhador terceirizado na saúde pública*: Fundação de Saúde do município de Americana. 2007. 28 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Ciências Sociais)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Eliana de Gasperi Oliveira Rodrigues

O tema de pesquisa procura contribuir para a compreensão do processo histórico da terceirização em organizações públicas de saúde e pretende investigar características do processo de terceirização na Fundação de Saúde do Município de Americana - SP, buscando mostrar a complexidade cotidiana vivida pelo funcionário terceirizado. A importância está focada na construção da identidade deste profissional. Foram recolhidos depoimentos, através de entrevistas não estruturadas, os quais fornecerão a releitura dos conceitos que formam a base teórica do trabalho.

Palavras-chave: Trabalho. Terceirização e identidade.

SANTOS, Célia Regina dos. *Do lar ao canavial: a complexidade do trabalho da mulher bóia fria na fazenda, na casa e como mãe*. 2007. 47 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Ciências Sociais)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Eliana de Gaspari Oliveria Rodrigues

O objetivo de pesquisa é o estudo da mulher bóia fria do município de Iracemápolis, tomada como referencia para aprofundar o conhecimento sobre o cotidiano da mulher bóia fria que concilia o trabalho na roça com o domestico, acumulando funções da mãe e esposa.

Palavras-chave: Mulher. Bóia fria. Iracemápolis.

SOUZA, Fernanda Aparecida. *Vilas operárias: a construção da segregação operária no espaço da cidade*. 2007. 37 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Ciências Sociais)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Eliana de Gasperi Oliveira Rodrigues

O objetivo deste estudo é compreender a construção econômica e social da classe operária no Brasil, bem como o seu processo de organização no espaço da cidade: as vilas operárias. A leitura da história da formação das vilas operárias mostrará a utilização do espaço público e privado e as suas representações sociais para a sociedade brasileira. A pesquisa abrange obras que tratam do modo de vida e da habitação operária em vilas e núcleos fabris no Brasil, verificando-se as relações com o conjunto e com a cidade. As informações foram estruturadas segundo os temas que norteiam os objetivos da pesquisa, indicando as diferenças e semelhanças existentes entre a vila operária, a sobrevivência das camadas populares nos espaços públicos e privados e a compreensão enfrentada pelos operários devido a grande desigualdade social e econômica.

Palavras-chave: Vilas operárias. Espaço público.

COMUNICAÇÃO SOCIAL – JORNALISMO

AVI, Andréia Carolina; GALDINO, Joyce; SERENO, Rafael Teixeira. *Primeiro passo*. 2007. 96 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Comunicação Social - Jornalismo)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Maria do Socorro Furtado Veloso

O jornal Primeiro Passo é uma publicação impressa segmentada, de periodicidade mensal, voltada ao jovem estudante universitário na faixa etária entre 18 e 25 anos. A proposta é divulgar informações relacionadas ao mundo do trabalho. O grupo espera que o jornal possa contribuir com os universitários que desejam obter uma colocação ou ampliar seu espaço no mercado. Por meio de linguagens simples e direta, características do jornalismo informativo, o periódico abordará assuntos atuais, com permanente prestação de serviço. A publicação será distribuída nas faculdades particulares de Limeira.

Palavras-chave: Primeiro Passo - jornal segmentado. Jovem. Mercado de trabalho.

BOLLIS, Leandro Luis; CEZARIN, Rodrigo José. *XV de Piracicaba: auge e decadência*. 69f. 2007. 69 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Comunicação Social - Jornalismo)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Daniella Rubbo Rodrigues Rondelli

Este é o relatório de pesquisa da produção de um radiodocumentário sobre o Esporte Clube XV de Novembro (Piracicaba – SP), fazendo uso da forte relação existente entre o futebol e o meio rádio. O texto apresenta a história do rádio, desde as primeiras transmissões, passando por seu auge no Brasil, até sua afirmação como meio informativo, e não apenas de entretenimento. O trabalho ressalta ainda a importante ligação do rádio com o futebol, pois foi através deste meio que, ao longo da história, a maior parte das transmissões e informações esportivas foram – e ainda são – realizadas. Finalmente buscamos, no exemplo do XV de Piracicaba, encontrar as causas que levaram à decadência dos clubes tradicionais do interior paulista e, principalmente, apontar caminhos para a reestruturação desses clubes.

Palavras-chave: Radiojornalismo – futebol. XV de Piracicaba.

LIMA, Elen Pagan de; FRANCHINI, Gisele. *Jornal impresso: lanterna verde*. 2007. 71 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Comunicação Social - Jornalismo)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Maria do Socorro Furtado Veloso

O jornal Lanterna Verde é dedicado às questões sócio ambientais, considerando-se que o tema está em evidência na comunicação midiática, principalmente após a divulgação da primeira parte do quarto Relatório do Painel Intergovernamental para Mudanças Climáticas (IPCC, sigla em inglês), apresentado em fevereiro de 2007. O documento foi o primeiro a apontar formalmente a ação do homem como culpada pela destruição do

ecossistema. A proposta é auxiliar os jovens a se informar e discutir sobre os problemas ambientais, incentivando ações ecológicas. O jornal será direcionado a alunos do ensino fundamental da rede pública de Piracicaba, SP. A cidade foi escolhida por estar no circuito de produção nacional de açúcar e álcool, responsável por uma das maiores ações poluentes da atmosfera, a queimada.

Palavras-chave: Lanterna Verde. Educação. Meio Ambiente. Jornalismo Ambiental.

ZANZIROLANO, Eduardo José; JACON, Mirielle Peixoto; PENTEADO, Tiago Luis. *Mulheres da baixada: prostituição no centro de Limeira*. 2007. 71 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Comunicação Social - Jornalismo)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Dra. Audre Cristina Alberguini

O vídeo-reportagem “Mulheres da Baixada: Prostituição no Centro de Limeira” é um trabalho jornalístico que apresenta a situação atual das mulheres que se prostituem na região da Baixada da Ferroviária, em Limeira (SP). Para isso, foram empregadas as técnicas de análise bibliográfica e documental, observações diretas e entrevistas semi-estruturadas. Trata-se de um estudo qualitativo e descritivo. O foco do vídeo reportagem são as profissionais do sexo do centro de Limeira e as visões que as várias esferas da sociedade têm da questão, entre elas os profissionais da área de saúde (médico ginecologista, sexóloga e psicóloga) e de assistência social – todos envolvidos diretamente no atendimento às prostitutas, assim como representantes do poder público municipal (secretário de Turismo e Eventos e secretário de Segurança Pública, além do historiador da Secretaria de Turismo e Eventos). Também foram ouvidos moradores da cidade que frequentam o centro e convivem com a situação das profissionais do sexo. Trata-se de trabalho de conclusão de curso de graduação em Comunicação Social, com habilitação em Jornalismo, pelo Instituto Superior de Ciências Aplicadas (ISCA), de Limeira.

Palavras-chave: Prostituição feminina. Vídeo-reportagem. Jornalismo.

COMUNICAÇÃO SOCIAL – PROPAGANDA E PUBLICIDADE

FREITAS, Ana Karina Miranda de. *Estudo das cores nas embalagens de biscoitos infantis: case - Nestlé Passatempo*. 2007. 123 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Comunicação Social – Propaganda e publicidade)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Renato Frigo

Esta monografia tem por objetivo mostrar através do estudo das cores, embalagens e comportamento o novo cenário que o mercado publicitário infantil enfrenta, a fim de conquistar este público-alvo que vem se modificando e modernizando a cada dia com as novas tecnologias. Será destacado o poder influenciador das cores na mente humana e conseqüentemente na publicidade, a embalagem e seu poder sugestivo e persuasivo como o propulsor da compra, as técnicas de chamar atenção através do merchandising e finalmente um estudo de caso unindo todas estas teorias num produto. Por meio do case do Biscoito Passatempo, iremos fazer uma completa análise através da qual será possível aplicar as teorias pesquisadas e fazer uma prospecção de como será o mercado infantil nos próximos anos.

Palavras-chave: Cores. Publicidade. Embalagem. Comportamento Infantil. Mercado.

ROQUE, Patrícia Delfino. *Endomarketing: a busca da eficiência nas organizações*. 2007. 46 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Comunicação Social – Propaganda e publicidade)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Antônio Peres

Na atualidade, devido às novas demandas do mercado competitivo, surge nas organizações uma grande urgência de integração e melhor desempenho para a conquista dos objetivos e metas que garantam a sobrevivência. A questão central é a utilização e importância do uso do Endomarketing, com ênfase na comunicação interna, como uma possibilidade de reverter a ausência de comprometimento do funcionário na organização, relacionando os benefícios que as organizações podem obter, por meio do uso do Endomarketing, ou seja, do tratamento estratégico do seu fator humano e das relações comunicacionais que se estabelecem em seu interior, com vista ao desenvolvimento dos recursos humanos, das relações de trabalho e do desempenho e *performance* organizacional, como fatores favoráveis de vantagem competitiva.

Palavras-chave: Endomarketing. Organizações. Vantagem competitiva.

DIREITO

ARAGÃO, Rogério Jose de. *A violência doméstica contra a mulher no Brasil à luz da Lei Maria da Penha*. 2007. 64 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007. Orientador: Erika Seguchi

O trabalho tem por intuito analisar a violência contra a mulher, no âmbito familiar e doméstico, como forma de violação dos Direitos Humanos, com destaque para violência causada pelo cônjuge ou companheiro. É feita uma reflexão sobre a violência doméstica em nossa sociedade, que merece a mais profunda atenção dos operadores do Direito e da sociedade. Desta forma buscando verificar o problema da violência, demonstra como se diferencia de outros tipos de conflitos, como é a relação que envolve agressor e vítima. Num segundo momento, tratá-se da evolução legislativa e social do país, suas implicações e efeitos: ganham espaço os movimentos feministas, as Convenções e Tratados ratificados pelo Brasil, e claro, as Constituições Brasileiras. Estuda-se a Lei 11.340/06, intitulada “Maria da Penha” –, que é consequência da busca de direitos pelas mulheres, uma lei específica que procura reduzir a violência doméstica e familiar contra a mulher e que traz grandes inovações: é o resultado de anos de luta pelos direitos das mulheres. Assim a necessidade de uma nova lei, da qual ainda não se podem prever certa e concisamente os efeitos, que abordasse satisfatoriamente o assunto. Traz o relato do caso Maria da Penha, no anexo A, e o resultado de sua busca pela justiça - a Lei 11.340/06 no Anexo B.

Palavras-chave: Lei nº 11.340/06. Lei Maria da Penha. Violência Doméstica. Direitos Humanos.

BARREIRA JUNIOR, Josué Lopes. *Decadência e prescrição das contribuições para a seguridade social*. 2007. 59 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007. Orientador: Melford Vaughn Neto

A decadência é a perda do próprio direito e a prescrição é o perecimento do direito de ação correspondente. A partir da conceituação dos dois institutos, buscamos estabelecer as principais semelhanças e diferenças entre ambos. Após, discorreremos sobre a lei complementar, mostrando os seus aspectos material e formal, distinguindo-a da lei ordinária e apresentando o posicionamento doutrinário e jurisprudencial relativo à hierarquia entre as duas espécies legislativas. Em seguida, dissertamos sobre a exigibilidade de lei complementar que verse acerca de normas gerais de tributação, e especificamente daquelas que se refiram à decadência e à prescrição. Posteriormente, falamos sobre o conceito de “contribuições sociais”, mostrando também as suas subespécies, para logo depois firmarmos convicção de que as contribuições de seguridade social têm natureza tributária. Por último, apresentamos a visão de doutrinadores e da jurisprudência do Superior Tribunal de Justiça e do Supremo Tribunal Federal, e a partir de uma interpretação harmônica e sistemática dos artigos 146, inciso III, alínea “b”, 149 e 195 da Constituição Federal, concluímos pela inconstitucionalidade dos artigos 45 e 46 da Lei nº 8.212/1991, devendo ser aplicado às contribuições de seguridade social o prazo decadencial e prescricional de 5 (cinco) anos, conforme estabelece o Código Tributário Nacional, nos seus artigos 173, inciso I, e 174.

Palavras-chave: Decadência. Prescrição. Contribuições de seguridade social.

BELLOTTI, Joyce Messias. *Esponsais ou promessa de casamento*. 2007. 60 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Milena Letícia Pfister

Verifica-se a importância dessa monografia, pois trata-se de um assunto com entendimentos controvertidos. O ponto principal do trabalho estudado é demonstrar que a ruptura não consensual da promessa esponsalícia gera indenização por danos materiais e morais, visto que é perfeitamente possível que o noivo inocente venha a sofrer prejuízo com a quebra do compromisso, até mesmo caindo em estado de depressão. Esse estudo visa mostrar que o dano causado pode ser psicológico, pecuniário e moral. Ainda, o estudo procura demonstrar que o nubente não seria punido civilmente pelo rompimento da promessa, mas pelo dano moral quando este se converte em prejuízos materiais. A análise se dá através dos motivos pelos quais doutrinadores e magistrados entendem quando há ou não indenização para os esponsais, relacionando as duas correntes dos esponsais, abrangendo desde seu surgimento até os dias atuais.

Palavras-chave: Dano psicológico. Dano pecuniário e moral.

BOTECHIA, Grazielle. *Separações, divórcios e inventários realizados por escritura pública*. 2007. 58 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Milena Letícia Pfister

O presente trabalho tem como objetivo analisar a Lei 11.441/2007, que introduziu a possibilidade de realizar separações, divórcio e inventário extrajudicial por escritura pública no tabelionato de notas. Serão relatadas todas as mudanças ocorridas com a nova Lei, os procedimentos, os trâmites, as exigências e principalmente demonstrar a desburocratização ocorrida com esse novo método. O foco principal será esclarecer alguns pontos críticos, que na prática podem ocorrer com a nova lei, propondo algumas soluções. Por estar diariamente em contato com os casos práticos, espero que a monografia possa ser útil a todos que tenham interesse em ler e tirar proveito dela. Aproveitando também os modelos de escrituras e tabelas de preços que estão em anexo, no final deste trabalho.

Palavras-chave: Separação. Divórcio. Inventário. Extrajudicial. Escritura.

BRUM, Rosangela Schimidt. *Responsabilidade civil do advogado*. 2007. 55 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Milena Letícia Pfister

A contribuição do advogado é essencial ao Poder Judiciário. Tem função social a partir do momento em que participa na solução justa de conflitos. O advogado possui diversas obrigações, tais como de atuar com fidelidade, prudência, diligência, destemor, independência, honestidade, decoro, lealdade, dignidade, boa-fé. Buscar aperfeiçoar seus conhecimentos, assim como guardar o segredo profissional. A responsabilidade

disciplinar do advogado é regulada pelo Estatuto da Advocacia, pela Ordem dos Advogados do Brasil, e pelo Código de Ética e Disciplina. Também o Código de Defesa do Consumidor é aplicável aos advogados, considerando-se que a responsabilidade do advogado é subjetiva. Segundo o Estatuto da OAB: “o advogado é responsável pelos atos que, no exercício profissional, praticar com dolo ou culpa”. Quanto ao contrato de seguro de responsabilidade civil profissional constitui na tranquilidade que os profissionais de direito poderão usufruir no curso de sua vida profissional.

Palavras-chave: Responsabilidade civil. Operadores do Direito.

CANO, Elaine Bueno Oliveira. *Considerações sobre o cônjuge como herdeiro necessário*. 2007. 53 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Telma Sofia Machado da Silva

No Direito das Sucessões o vocábulo “sucessão” é empregado para designar transferência de herança, ou do legado, em decorrência da morte de alguém, ao herdeiro ou legatário, seja por força de lei ou em virtude de testamento. Nosso ordenamento jurídico admite duas formas de sucessão, a “legítima”, resultante da lei, e a “testamentária”, decorrente do testamento. A situação do cônjuge sobrevivente no novo Código Civil ganhou a condição de herdeiro necessário, mas não teve alterada a ordem de vocação hereditária; entretanto, apenas a qualificação de herdeiro necessário não assegura que o cônjuge será necessariamente chamado à sucessão. Assim é que os ascendentes do *de cuius* são herdeiros necessários, porém só sucederão na ausência de descendentes daquele. O cônjuge, mesmo alçado a esse novo status, só será sucessor efetivo na ausência de descendentes e ascendentes do autor da herança, ou ainda nas hipóteses de concorrência previstas nos incisos I e II do art. 1.829. Além de sua participação no processo sucessório como herdeiro necessário ao cônjuge sobrevivente é assegurado o direito real de habitação do imóvel que servia de residência da família. Ao cônjuge convivente, o art. 1.790 dispõe que a herança cabível ao companheiro sobrevivente é limitada aos bens adquiridos onerosamente na vigência da união estável e, ainda assim, sob determinadas condições. Não foi desta vez, ainda, que a lei os equiparou, de forma plena, aos direitos assegurados ao sobrevivente casado.

Palavras-chave: Sucessão vocacional. Cônjuge.

CAPERUCI, Merie Evelyn. *União homoafetiva*. 2007. 103 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Milena Letícia Pfister

Quando a palavra de ordem é cidadania e a inclusão dos excluídos, uma sociedade que se quer aberta, justa, livre, pluralista, solidária, fraterna e democrática não pode conviver com tão cruel discriminação. Diante disso se faz presente esta monografia com objetivo de abordar a união homoafetiva tão presente na sociedade atual. Visa ainda demonstrar os preconceitos existentes e a difícil aceitação do diferente. Mais importante é a constatação de que muito mais prejudicial do que a homossexualidade em si é o avassalador estigma social de que são alvos gays, lésbicas e transgêneros. São indivíduos que, se experimentam uma forma de sofrimento, é originado pela intolerância e injustificado preconceito social. Verifica-se ainda, que a discriminação é

tanta que mesmo com o respaldo da Constituição Federal através das garantias fundamentais, os homossexuais vivem em constante opressão, seja pela sociedade ou pelo sistema. Diante de tanta desarmonia se faz necessário uma análise da homossexualidade em face da heterossexualidade, e a repercussão na esfera mundial. Por fim, verifica-se a necessidade de garantir direitos aos casais formados por pessoas do mesmo sexo, através de lei específica, onde o projeto de lei sobre a parceria civil registrada, dentre outros, se mostram interessados na legalização dessa parcela marginalizada, a fim de legitimar tal relação. Portanto, hoje a união de pessoas do mesmo sexo é uma realidade presente merecedora de tutela jurídica.

Palavras-chave: Preconceitos. União homoafetiva. Tutela jurídica.

CARDOSO, Lucas. *Aspecto disciplinar da lei de execução penal*. 2007. 47 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Luiz Alberto Segalla Bevilacqua

Análise acerca do que dispõe a lei 7.210 de 11 de julho de 1984 sobre a disciplina no interior das prisões e seus reflexos na execução penal. Princípios e formas de aplicação do poder disciplinar exercido pelo Estado sobre os indivíduos encarcerados. Considerações acerca do servidor penitenciário e sua importância na manutenção da disciplina. Efeitos do poder disciplinar sobre a organização de criminosos encarcerados.

Palavras-chave: Disciplina. Execução penal.

CARVALHO, João Vicente Maciel. *Responsabilidade tributária: hipóteses em que o administrador da sociedade limitada responde com seu patrimônio pelas obrigações tributárias*. 2007. 79 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Melford Vaughn Neto

A presente monografia aborda as possibilidades de sujeição do administrador da sociedade empresária limitada, descrevendo alguns conceitos como o de tributo, a formação da relação jurídica tributária, o fato gerador, sujeito ativo e passivo da obrigação tributária. Reflete sobre a autonomia patrimonial da sociedade limitada, a responsabilidade tributária e o responsável por ela. Faz menção à responsabilidade tributária do sócio remanescente e do seu espólio. Estuda o artigo 134 do CTN, e a responsabilidade tributária de terceiros, referente ao artigo 135 do CTN. Seguindo com a extensão dos atos de gestão do administrador, e inadimplência, como fato típico previsto ou não no CTN. Encerra sua análise dos artigos 136, 137 e 138 do CTN, e considerações finais.

Palavras-chave: Código Tributário Nacional. Responsabilidade tributária. Responsabilidade por infrações. Responsabilidade do administrador.

CONCEIÇÃO, Juliano de Souza. *O processo penal da pessoa jurídica nos crimes ambientais*. 2007. 60 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Luiz Alberto Segalla Bevilacqua

Este trabalho consubstancia-se no processo penal da pessoa jurídica frente aos crimes cometidos contra o meio ambiente, após a entrada em vigor da Lei Federal 9.605 de 12 de fevereiro de 1998. Aborda os conceitos de pessoas jurídicas, as teorias que aceitam e obstam a idéia da pessoa jurídica figurar no pólo passivo do processo penal. Explica a forma de citação mais adequada, o interrogatório dos sócios, dirigentes e funcionários. Elucida as modalidades de penas cabíveis às pessoas físicas e as jurídicas assim como a sentença do referido processo. Por derradeiro faz uma comparação do ordenamento jurídico brasileiro com o de outros países que já adotaram a pessoa jurídica como sujeito passivo no processo penal por crimes cometidos contra o meio ambiente. Palavras-chave: Desconsideração da pessoa jurídica. Responsabilidade penal da pessoa jurídica.

CRUZ, Lucinea. *A constitucionalidade da Lei “Maria da Penha”*. 2007. 66 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Luiz Alberto Segalla Bevilacqua

A violência doméstica sempre esteve presente nos lares brasileiros, usualmente praticada contra mulheres, crianças, adolescentes e idosos. O legislador pátrio, tendo em conta acordos internacionais e pressionado por movimentos feministas, produziu um dos mais importantes diplomas contra a violência doméstica e familiar: A Lei 11.340/06 – Lei Maria da Penha. A nova lei de proteção à mulher suscitou muitas discussões acerca de eventual inconstitucionalidade, pelo fato de ter como foco apenas a mulher vítima da violência doméstica, o que significaria a criação de um privilégio, além de estabelecer uma desigualdade que não se justificaria. Aqueles que defendem a inconstitucionalidade da Lei Maria da Penha argumentam, de início, que ela feriria o princípio da isonomia entre os sexos, estabelecido no art. 5, I, da Constituição Federal; entretanto, a doutrina majoritária entende que não há que se falar em inconstitucionalidade da Lei, uma vez que ela própria reconhece que o Estado brasileiro tem obrigação assumida quando da ratificação de tratados internacionais destinados a promoção do amparo das mulheres vítimas da violência doméstica, além de criar mecanismos eficientes para viabilizar sua ampla proteção. A conclusão deste trabalho é pela inconstitucionalidade da nova lei; contudo, como se sabe, caberá ao STF decidir sobre tão polêmica legislação. Palavras-chave: Mulher. Violência. Proteção.

ESCAME, Rafael Henrique. *A mensagem subliminar ante os princípios constitucionais da dignidade da pessoa humana e do direito à comunicação*. 2007. 69 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Erika Seguchi

O presente trabalho de conclusão de curso apresenta estudos sobre a percepção e a psicologia subliminares: os mecanismos do subconsciente no processamento das informações abaixo do limiar perceptivo consciente, tratando das mais diversas teorias sobre a psique humana e seus fenômenos covalentes no âmbito da percepção inconsciente. Discorre-se no desenvolver do conteúdo a temática de uma teoria das mensagens subliminares: conceitua e indica as formas de atuação das mensagens

subliminares, as mídias em que estas podem ser empregadas e as técnicas utilizadas para tal fim. Introduce-se o tema jurídico com uma breve discussão sobre a possibilidade jurídica da aplicação do ordenamento jurídico-positivo brasileiro em face das técnicas de emprego das mensagens subliminares e, relaciona alguma legislação esparsa no sentido da possibilidade da responsabilização civil, da proteção à sociedade e também o disposto na legislação de proteção ao consumidor, numa possível analogia ao fenômeno em questão. Relaciona e analisa o emprego da técnica da mensagem subliminar em face dos princípios constitucionais da dignidade da pessoa humana e da livre comunicação, ao passo que vai traçando um paralelo entre estes princípios que integram o tema do trabalho com alguns casos concretos comprovados que se utilizaram da técnica subliminar, sob uma ótica crítico-científica.

Palavras-chave: Mensagem subliminar. Princípios constitucionais. Dignidade da pessoa humana. Direito à livre comunicação.

FERRAZ, Tatiana Cristina. *Resíduos sólidos: aspectos legais e gerenciamento*. 2007. 70 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Ernestina Gomes de Oliveira

Esse trabalho pretende abordar a questão dos resíduos sólidos, seus aspectos legais, definições, bem como os problemas causados por eles, dando destaque especial às pilhas, baterias, pneus e lâmpadas fluorescentes, que são objeto de estudo da PRESTALIE, bem como dos alunos do Curso de Química do ISCA Faculdades. Será demonstrada a importância do correto gerenciamento de resíduos sólidos, bem como a problemática dos catadores e a importância destes para o meio ambiente, demonstrando como a comunidade ALIE, através do PRESTALIE e da ONG INSTITUTO PRÓ-CIDADANIA E MEIO AMBIENTE, poderá colaborar para atividades de conscientização no sentido de diminuir os efeitos da degradação do meio ambiente através de treinamento de multiplicadores para a responsabilidade socioambiental.

Palavras-chave: Meio Ambiente. Resíduos sólidos. Cooperativas.

FIGUEIREDO, Lucas Vinicius. *Adoção por casais homossexuais*. 2007. 37 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Telma Sofia Machado da Silva

Este trabalho tem por objetivo apresentar, sucintamente, os principais aspectos da adoção pelos casais homossexuais, haja vista que o sonho de constituir família não pode ser uma prerrogativa dos casais heterossexuais, fazendo uma abordagem sobre a nossa legislação e sobre as divergências doutrinárias existentes sobre o assunto. Como verificaremos durante o transcorrer de nosso trabalho, não há vedação expressa para que seja efetivada a adoção por casais homossexuais, devendo ser cumprido, aliás, os mesmos requisitos, necessários para a adoção de crianças e adolescentes por casais heterossexuais, os quais serão vistos pormenorizadamente. Há que se ressaltar também que os magistrados não podem se abster de julgar tais demandas, simplesmente por não existir legislação a respeito. Devem sim, analisar cada caso concreto e aplicar a analogia em sua solução. No presente trabalho, daremos ênfase primeiramente à adoção, em sua

forma geral, para somente depois, passarmos para adoção pelos casais homossexuais e seus diversos posicionamentos.

Palavras-chaves: Adoção – casais homossexuais.

FONSECA, Joice Pellizon da. *Contribuição de melhoria no âmbito municipal*. 2007. 50 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Maria Cristina Biazão Manzato

O tema abordado nesse trabalho é voltado à cobrança do tributo contribuição de melhoria pela administração pública municipal. O tributo é sempre instituído mediante lei e sua arrecadação e fiscalização constituem atividade vinculada, não sendo permitido à pessoa jurídica à qual tenha a Constituição atribuído competência delegá-la. É vedada a cobrança de tributos no meio do exercício financeiro em que haja sido publicada a lei que os instituiu ou aumentou, onde em nosso país exercício financeiro coincide com o ano civil, indo, pois de 1º de janeiro a 31 de dezembro de cada ano. Quando o tributo não atingir a qualidade da situação em razão de norma constitucional, poderá se dizer que há imunidade tributária enquanto houverá isenção quando referida situação decorrer de lei. Sendo assim, cabe lembrarmos que a vigência da lei tributária se verifica com a publicação dessa no Diário Oficial. Como a obrigação tributária é uma obrigação de direito público, podemos dizer que o credor dessa obrigação é o Estado. Para que ocorra o nascimento da obrigação tributária não é necessária a manifestação de vontade do sujeito passivo, ou seja, do contribuinte. Para que se gere a obrigação tributária é necessário o fato gerador, ou seja, o acontecimento daquilo que fora previsto. Os sujeito, numa relação jurídico tributário, estão vinculados devido a uma prestação. O sujeito ativo é a pessoa jurídica de direito público titular da competência para exigir o seu cumprimento, enquanto o sujeito passivo é o devedor da obrigação tributária, ou seja, é a pessoa que tem o dever de prestar o objeto da obrigação. A contribuição de melhoria é um pagamento que deve ser feito pelo proprietário do imóvel beneficiado ao poder público em consequência da valorização do imóvel produzida por obras públicas. Tal pagamento terá como limite total a despesa realizada e como limite individual o acréscimo de valor que da obra resultar para cada imóvel beneficiado. Para que ocorra a obrigação de pagar a contribuição de melhoria é necessário que seja realizada uma obra pública e que como consequência dessa obra, haja a valorização do imóvel, ou seja, ocorra o aumento do valor do imóvel do contribuinte.

Palavras-chave: Cobrança de tributo. Administração pública.

GARCIA, Érika Cristina Mendes de Campos. *Dano moral nas relações de trabalho*. 2007. 51 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Antonio Francisco Montanagna

Este trabalho visa à análise do instituto do dano moral, baseado em pesquisa doutrinárias (obras recentes) e jurisprudencial. O dano moral é uma indenização que tanto o empregado pode requerer do empregador, quando aquele se considerar prejudicado em sua personalidade, quanto uma ação que o empregador pode mover contra o empregado quando este lhe causa danos? No entanto, este estudo revela que o usual é que o empregado venha a requerer a indenização, tendo em vista as condições de

trabalho a que é exposto, o que pode gerar diversas formas de se pleitear a indenização de tal dano.

GOMES, Marilda Isabel Alves. *Crimes de informática: o confronto entre a tecnologia e o direito*. 2007. 142 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)- Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Luiz Alberto Segalla Bevilacqua

Visa este trabalho demonstrar alguns aspectos relevantes dos crimes de informática, cometidos com maior frequência atualmente, em função da evolução da tecnologia. O uso dos computadores e conseqüentemente o acesso ao universo de informações disponibilizado pela Internet fizeram crescer na mesma proporção uma delinquência especializada em fraudes virtuais, causando prejuízos enormes à sociedade. Com grande conhecimento técnico, abrigados pelo anonimato e inseridos em um ambiente com políticas investigativas carentes, esses criminosos, com um particular *modus operandi*, tornaram-se uma preocupação, principalmente mediante as dificuldades enfrentadas pela polícia para a obtenção das provas dos crimes de informática e a tipificação de tais delitos. Todavia, é impar e urgente discutir-se criticamente aspectos relevantes dessa nova modalidade criminosa e destacar as suas conseqüências jurídicas. Tais conseqüências são indelévels, uma vez que a sociedade se transforma com a tecnologia e a dependência dos computadores, de modo que o Direito jamais poderá ser o mesmo.
Palavras-chave: Crimes. Informática. Tecnologia. Computador. Internet. Direito.

GOMES, Sandra Fratini de Oliveira. *Adoção internacional*. 2007. 104 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Milena Letícia Pfister

Demonstrar-se-á o conceito de vários autores, assim como a natureza jurídica do instituto da adoção, como também os requisitos para a adoção pesquisados em diversas doutrinas, sem olvidar é claro as formalidades que o instituto exige, observando seus efeitos tanto pessoais como os patrimoniais. Verificar-se-á que a adoção projetada no Novo Código Civil conserva traços do Código de 1.916, reproduzindo, inclusive, alguns de seus artigos, mas também assumindo várias regras e princípios do instituto tal qual apresentado no Estatuto da Criança e do Adolescente. Ressaltar-se-á que, a adoção no Eca (Lei n.º 8.069/90), foi mantida a nomenclatura de “adoção plena”. Tratar-se-á da adoção no cenário internacional, mais precisamente a Convenção de Haia, quanto ao direito da criança de conhecer a identidade de seus genitores biológicos. Tratar-se-á dos requisitos pessoais do adotante estrangeiro. Demonstrar-se-á que quanto aos requisitos pessoais do adotando, no Brasil os adotáveis por estrangeiros são aquelas pessoas de zero a dezoito anos de idade que estão fora da proteção do poder familiar.
Palavras-chave: Adoção internacional. ECA. Código civil. Convenção de HAIA.

GOES, Giovane Valesca de. *Agravo retido*. 2007. 37 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Adriana Maria Palermo Brisola

Este trabalho tem como objetivo falar a respeito da Lei 11.187/05 que foi sancionada em 19 de outubro de 2005, e publicada no Diário Oficial da União em 20 de outubro de 2005, na qual, originou de um dos projetos de lei que computam a reforma infraconstitucional do Poder Judiciário. Referida lei que modifica os arts. 522, 523 e 527 do Código de Processo Civil. A princípio falarei a respeito da evolução histórica do agravo retido, logo citarei sobre as decisões interlocutórias, sendo estas de suma importância, pois, sem ocorrer esse ato processual não é cabível o agravo retido. Obtendo, portanto, uma atenção maior ao seu respeito. Passada essa fase de acolhimento ou não do presente recurso passarei a explicar de forma clara e precisa todos os procedimentos em que o agravo retido é procedido, tanto na fase de oral quanto na fase escrita, observando todas as regras contidas nos artigos 522, 523 e 527 do Código de Processo Civil.

Palavras-chaves: Lei 11.187/05. Agravo retido.

KUHL, Patrícia Finotti. *Publicidade enganosa no direito do consumidor*. 2007. 37 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Luiz Augusto Barrichello Neto

Em suma, este trabalho visa analisar a publicidade enganosa, seu conceito, diferentes tipos, conseqüências, além do estudo dos dispositivos do Código de Defesa do Consumidor. Muitos estabelecimentos procuram atrair consumidores, induzindo os mesmos em erro, com a publicidade enganosa, entretanto, o fornecedor deve ser responsabilizado por sua publicidade.

Palavras-chave: Direito do consumidor. Publicidade enganosa.

KURABAYASHI, Thais Favaro Gonçalves. *O Ministério Público e o combate à adulteração de combustíveis*. 2007. 52 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Luiz Alberto Segalla Bevilacqua

A atividade de adulteração de combustíveis cresceu em nosso país, gerando enormes prejuízos em diversas esferas, desde os direitos dos consumidores, o meio ambiente e até a arrecadação de tributos. Tal atividade ilícita expandiu-se sobremaneira e hodiernamente não se resume a prática do crime previsto no artigo 1º, inciso I, da Lei 8.176/91, mas envolve uma multiplicidade de infrações penais, como sonegação fiscal, corrupção de funcionários públicos e lavagem de dinheiro. Posto isso, e partindo-se da premissa de que a informação é uma das melhores armas no combate a esse crime, foi concebida a elaboração deste trabalho, que tem como objetivo transmitir a todos os interessados, inclusive consumidores, conhecimentos básicos sobre a adulteração de combustíveis nos seus aspectos técnicos e jurídicos.

Palavras-chaves: Ministério Público. Alteração de combustíveis.

LOMBARDI, Luiz Antonio. *Tráfico de mulheres para exploração sexual: forma atroz de violação dos direitos humanos*. 2007. 81 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades,

Limeira, 2007.

Orientador: Erika Seguchi

O tráfico de pessoas registrou, especialmente nos últimos cinco anos, um espantoso crescimento, tornando-se uma das atividades ilícitas mais lucrativas do mundo. Facilitado por diversas causas e por suas próprias características, este fenômeno alberga um rol de vítimas constituído, na maioria esmagadora dos casos, por mulheres e meninas, submetidas cruelmente à constante exploração sexual, o que faz do tráfico uma forma atroz de violação de direitos humanos. Daí porque a opção foi por delimitar o tema de nosso trabalho ao tráfico de mulheres para exploração sexual, procurando enfocar como esta forma moderna de escravidão viola os direitos humanos de suas vítimas, causando-lhes danos incomensuráveis. E, em virtude dos inúmeros danos sofridos pelas vítimas, é que foi necessário inserir o estudo acerca dos padrões de direitos humanos para tratamento das pessoas traficadas, e a análise das principais iniciativas, nacionais e globais, para prevenção e repressão ao tráfico de pessoas. Sem embargo do enfoque principal de nosso trabalho, fizemos também uma abordagem acerca dos principais instrumentos legislativos, nacionais e internacionais, pertinentes ao tema, fundamentada na apreciação crítica dos mais renomados autores que tratam do assunto.

Palavras-chave: Tráfico de pessoas. Tráfico de mulheres. Exploração sexual. Direitos Humanos.

LOPES, Débora Cristina. *Alimentos*: responsabilidade do alimentante e sua prisão por falta de pagamento. 2007. 56 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Milena Letícia Pfister

Esse trabalho tem como intuito demonstrar a importância dos alimentos para a dignidade da pessoa humana, as consequências que pode gerar, pela falta da prestação dos alimentos ao alimentado. Portanto, quando o alimentado recebe os alimentos, terá assegurado a sua subsistência, garantindo suas necessidades vitais, quando não pode provê-las sozinho. A fixação da prestação de alimentos deve ser em concordância com o binômio, possibilidade e necessidade, sendo verificada a possibilidade do devedor e a real necessidade do credor. Os alimentos podem ser denominados como naturais (alimentação, roupas moradia) e civis (necessidade intelectuais e morais), incluindo a recreação do beneficiário, sendo fixadas segundo a qualidade do alimentado. Quanto a quem caberá a receber ou prestar alimentos o Código Civil expõe entre pais e filhos, cônjuges e companheiros, ascendentes recaindo a obrigação aos mais próximos em grau. Por fim, o devedor dos alimentos poderá sofrer a restrição de sua liberdade, sendo pelo Estado exercida como forma coerciva pela falta de pagamento dos alimentos o forçando indiretamente a pagar a fim de evitar sua prisão.

Palavras-chave: Dignidade da pessoa humana. Subsistência, Binômio possibilidade e necessidade. Restrição de liberdade.

MALUF, Dimas de Jesus. *Justa causa*. 2007. 53 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Celso Antonio Palermo

Este trabalho aborda os assuntos referentes ao direito trabalhista, mais precisamente a justa causa. Nosso objetivo é fazer uma abordagem clara e objetiva sobre o assunto, a fim de facilitar a compreensão. A relação de emprego finda por causas involuntárias ou por ato de vontade. Entre as causas alheias à vontade, algumas se relacionam com a pessoa do empregado, como a sua morte, sua invalidez, sua demência, sua prisão; outras, com a do empregador pessoa física, cuja morte pode acarretar a extinção da atividade explorada. Nem todas, porém: há causas estranhas às partes que também determinam o término da relação empregatícia, como o *factum principis* e a força maior. Em princípio presume-se a existência de prejuízo do empregado, sempre que ele não tenha “dado motivo” para a rescisão contratual, mesmo no caso de ajuste a termo rompido antes do tempo prefixado. E esse prejuízo ou dano sofrido pelo empregado é ressarcido pela indenização que lhe é devida, em valor previamente estimado, de maneira rígida, em função do tempo de serviço da remuneração que percebia. Para se exonerar da obrigação de indenizar, fica evidente que é do interesse do empregador em provar que o empregado “deu motivo” para ser despedido. E quando é o empregado que toma a iniciativa de se desligar do empregador (ou seja, em rescindir o contrato de trabalho), é evidente que seu interesse em provar que foi este último quem deu motivo para a rescisão, a fim de ser indenizado. Sendo assim, esse “motivo” para a rescisão se traduz, na prática, pela expressão “justa causa”, que será o objeto de estudo deste trabalho.

Palavras-chaves: Direito trabalhista. Justa causa.

MEDEIROS, Gláucia Cristina. *Locação imobiliária residencial e comercial*. 2007. 42 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Marta Regina Pardo Freire

O objetivo deste trabalho é analisar a locação imobiliária em suas formas residencial e comercial, tendo em vista o grande número de contratos de locação que são efetuados todos os dias, por diferentes tipos de pessoas, pois estas têm necessidade de alugar imóveis, sendo que sua maioria não possui condições de ter seu próprio imóvel, seja este para o fim residencial ou não. É a Lei número 8.245/91 que disciplina a locação de imóveis urbanos, seja estes para fins residenciais ou não, devendo esta ser seguida para que não haja problemas, nulidades nos contratos sobre a matéria e ainda o Código Civil Brasileiro traz a locação em seus artigos 565 ao 578. Devido a amplitude de regras que devem ser seguidas para que o contrato de locação seja perfeito serão mencionados no trabalho todas as características do contrato de locação, por este motivo sendo o tema de grande importância.

Palavras-Chave: Locação imobiliária - residencial e comercial.

MENEZES, Grariana Ingrid de. *Trabalho da mulher e a questão da igualdade jurídica ante a desigualdade*. 2007. 38 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Cláudio Felipe Zalaf

A Constituição Brasileira de 1988 é o marco jurídico de uma nova concepção da igualdade entre homens e mulheres. É o reflexo da impressionante transformação social

que tomou corpo a partir da segunda metade do século XX e ainda não acabou. Trata-se da superação de um paradigma jurídico que legitimava declaradamente a organização patriarcal e a conseqüente preferência do homem ante a mulher, especialmente no *locus* da família. Em seu lugar, delineia-se uma ideologia de igualdade de direitos e deveres. Desaparece a figura da chefia da sociedade conjugal e com ela as preferências e privilégios que sustentavam juridicamente a dominação masculina. É importante ressaltar que se trata de um processo ainda em fase de consolidação. Ainda existem perguntas sem resposta e espaços de resistência. Especialmente por isso, uma vez que a ciência jurídica é uma ciência de persuasão, é importante conhecer a ideologia e os argumentos que se utilizaram para ocultar a dominação patriarcal, com vistas a impedir que se reproduzam, mediante novas roupagens, no novo Direito que se constrói. O trabalho apresentado relata profundas reflexões sobre os diversos aspectos de discriminação presentes na sociedade no que diz respeito à igualdade de oportunidades no mercado para trabalho feminino e masculino. Na atualidade, presenciamos a evolução das relações de trabalho pela sofisticação dos métodos de produção que embora criando novas oportunidades no mercado para os trabalhadores em geral, em alguns aspectos, afastaram-se da necessária promoção da igualdade de condições de trabalho, acesso e remuneração entre homens e mulheres.

Palavras-chave: Igualdade jurídica.

MORAES, Karina Franco de. *Assédio moral*. 2007.58 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Telma Sofia

O mundo neo-liberal que se instalou nas últimas décadas acirrou um antigo problema nas relações sociais e, conseqüentemente, nas relações jurídicas: o assédio moral. Desde que o homem sobrepujou o seu semelhante, o assédio esteve presente, manifestando-se em suas variadas formas. No entanto, é na sociedade competitiva, que vozes se fazem ouvir contra esta forma de conduta. A informação permite que cada vez mais pessoas saibam de seus direitos e lutem por eles. Assim, o assédio moral, embora seja um problema imanente à sociedade, ganha destaque nas discussões em todos os âmbitos, social, médico, psicológico e, como não poderia deixar de ser, no Direito, estes instruídos pelos homens para normatizar a sociedade. O objetivo deste trabalho, resultado da pesquisa bibliográfica é mostrar como estão as discussões a respeito desse assunto, presente no cotidiano de todos os cidadãos. Embora esta referência inicial seja na França, a abordagem limita-se ao processo no Brasil. Verificou-se que apesar das discussões, denúncias, leis e jurisprudências, falta ainda um componente essencial para que se supere este problema, falta a consciência do fato pelo cidadão e pela sociedade.

Palavras-chave: Assédio Moral. Relações Sociais. Lei. Consciência. Denúncia. Justiça.

MORAES JUNIOR, Dorival Franco de. *A utilização do cheque no Brasil: sua aplicabilidade, uma análise crítica*. 2007. 42 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Tiago Rodovalho dos Santos

O trabalho de pesquisa tem por objetivo analisar o cheque pós-datado em vista das exigências da Lei. 7.357, de 02/09/1985 (Lei do Cheque). Apresentar a origem do cheque e como o título começou a ser utilizado em nosso país, mostrando que depois do dinheiro, o cheque é o meio de pagamento à vista mais usado no Brasil. Com a crescente aceitação, o cheque pós-datado tornou-se também o instrumento de crédito muito utilizado, aumentando o poder de compra de seus clientes e potencializando as vendas. Pois o cheque é um instrumento muito utilizado na atual economia, pois o seu uso é costumeiro e muitas pessoas não sabem de suas responsabilidades. Trata-se, este título de uma ordem de pagamento à vista, mas devido o uso do cheque com data para débito (cheque pós-datado), vê-se que tal prática tornou-se um hábito em nosso país, devendo ser adequada às novas conjunturas atuais. O trabalho tem o objetivo de mostrar as modalidades existentes do cheque. É uma análise dos reflexos positivos e negativos, causados pelo cheque pós-datado, seja na vida prática, seja na esfera jurídica. Pois o mesmo é fruto de uma pesquisa acadêmica, visando englobar os problemas e benefícios trazidos pelo cheque em sua espécie pós-datado. O assunto abordado é bastante recente no mundo jurídico, sendo que o intuito é esclarecer e entender a melhor maneira na utilização do cheque com a lei que regula. Enfim, nestas simples páginas, a intenção é proporcionar ao leitor deste trabalho, os benefícios e malefícios em que esta moeda traz, mediante pesquisas realizadas em fontes que apresentarão oscilações na utilização do cheque nos mais variados períodos.

Palavras-chave. Cheque – modalidades – utilização.

MOREIRA, Daniele Camillo. *Os direitos humanos como instrumento de proteção e exercício dos direitos das pessoas com deficiência*. 2007. 82 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Erika Seguchi

O objetivo do presente trabalho é o de elaborar um estudo sobre a questão das pessoas com deficiência, no âmbito da proteção dos seus direitos universais, ou seja, os Direitos Humanos. Para tanto se analisou primeiramente os Direitos Humanos, nos seus aspectos históricos, conceituais e abrangência internacional e nacional, inserindo nesse contexto a questão da diferenciação de homem, pessoa e indivíduo. Posteriormente desenvolveu-se na segunda parte do trabalho a questão da deficiência, em sua conceituação, vocábulo, ou seja, o termo correto a ser utilizado, as legislações nacionais de proteção as pessoas com deficiência, o modo como trata-las, os tipos de deficiência e suas causas, bem como o papel do Ministério Público. Já na terceira parte, tratou-se da proteção internacional e universal dos direitos das pessoas com deficiência, a fim de ver protegida a dignidade humana dessas, mostrando, também, o papel da ONU perante essa questão.

Palavras-chave: Pessoas com deficiência. Direitos humanos. ONU.

OLIVEIRA, Andreza Aparecida de. *Responsabilidade civil do médico: obrigação de meio*. 2007. 52 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Milena Letícia Pfister

O trabalho demonstra e diferencia a obrigação que os médicos tem diante do credor, ou seja, a responsabilidade civil destes profissionais. Diante da definição acima, faz uma verificação que esses profissionais se enquadram na obrigação de meio. Expõe que a obrigação de meio é aquela em que o devedor se obriga, somente a agir com prudência e procedimentos normais para a prestação de certo serviço, para assim atingir um resultado sem, contudo, estar vinculado a este último. Verifica que esta obrigação não consiste num resultado certo e determinado a ser conseguido pelo devedor e sim numa atividade prudente e que respeite os procedimentos normais em benefício do credor. Define que a responsabilidade a que pertencem estes profissionais é subjetiva, portanto, demonstra que diante de um inadimplemento dessa obrigação é imprescindível que se verifique se o devedor não obteve o resultado por imprudência ou negligência (culpa), ou agiu com dolo e somente assim poderá ser culpado por tal inadimplemento. Define ainda que há uma exceção quanto ao cirurgião plástico em cirurgias somente estéticas onde a responsabilidade é subjetiva e a obrigação é de resultado, ou seja, se não houver o resultado o médico será responsabilizado não sendo necessário provar sua culpa ou dolo.

Palavras-chave: Obrigação de meio. Responsabilidade subjetiva.

ONOFRE, Silvana de Jesus. *Arbitragem: a alternativa para descongestionar o poder judiciário*. 2007. 63 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)- Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Beatriz Mendonça Ribeiro

Arbitragem é o meio alternativo que se utiliza, a fim de se dar solução a litígio ou divergência, havida entre duas ou mais pessoas. Trata-se de mecanismo privado de solução de litígios, através do qual um terceiro, escolhido pelos litigantes, impõe sua decisão, que deverá ser cumprida pelas partes. Quando a arbitragem ocorre entre pessoas de Direito Internacional, para solução de litígios ou conflitos internacionais, a matéria é regulada pelas convenções anteriormente instituídas, ou pelas regras que forem admitidas no momento de sua admissão. A arbitragem entre os Estados tanto pode ser obrigatória como facultativa, segunda ela se realiza em face de tratado anterior, ou decorre da resolução advinda em face do litígio ou da divergência. A maior inovação da Lei é a equiparação entre a cláusula compromissória e o compromisso arbitral, como formas de composição extrajudicial de litígios, cuja adoção exclui a causa do âmbito do processo jurisdicional. Além disso, instituiu-se um procedimento judicial para forçar a implementação do compromisso arbitral, se uma das partes se recusa a cumprir a cláusula compromissória, quando o contrato, que a contém, se torne objeto de litígio entre seus signatários. E por último, facilitou-se o reconhecimento e a execução da sentença arbitral estrangeira. As partes interessadas podem submeter a solução de seus litígios ao juízo arbitral mediante convenção de arbitragem, assim entendida a cláusula compromissória e o compromisso arbitral.

Palavras-chave: Arbitragem. Convenção. Cláusula arbitral. Compromisso arbitral. Árbitro.

PAULA, Camilla de. *Doping no direito desportivo e trabalhista*. 2007. 44 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Cláudio Felipe Zalaf

A história do doping dentro do esporte se inicia há muitos anos atrás, aproximadamente a 2.700 a. C., com o Imperador Shen-Nung, que utilizava a infusão de “machuang”, uma planta com alta concentração de efedrina, para aumentar a capacidade de trabalho. A Bélgica foi o primeiro a sancionar uma lei antidopagem, isso em 02 de abril de 1965. No Brasil, a primeira lei a tratar de doping foi a deliberação nº 05 de 18 de janeiro de 1972. Considera-se doping a utilização de substâncias ou métodos capazes de aumentar artificialmente o desempenho esportivo, mesmo que seja estes métodos, considerados prejudiciais a saúde. O doping vai contra todos os princípios fundamentais do Olimpismo, do esporte e da ética médica, sendo que é proibido ainda recomendar, propor, autorizar, relevar ou facilitar o uso de qualquer substância ou métodos incluídos na definição descrita acima. O método utilizado para saber se o atleta está sobre o uso de substâncias que causam o doping é o exame de urina, feito logo após a prática desportiva, pois a Comissão Executiva do Comitê Olímpico não permite a coleta para o controle de doping. As substâncias que resultam em doping são: os betabloqueadores, diuréticos, estimulantes, injeção de sangue, narcóticos, esteróides anabolizantes, hormônios e substâncias afins, canabinóides, glocorticosteróides, e o álcool em algumas modalidades. Os casos mais famosos sobre o resultado positivo em doping em 1996 foram de Salvino Domingues, em Janeiro de 1995 com Sueli Pereira dos Santos, onde foi suspensa por quatro anos; Maurren Maggi, que foi pega utilizando esteróide anabolizantes, onde pelo requerimento nº 74 de 2004, foi absolvida; temos ainda o caso do jogador Juninho, pego no exame por utilizar uma pomada contendo cortisona; do jogador Giba pego pela substância THC, que indica o uso de maconha, onde foi pego 18 dias de suspensão; uns dos mais recentes foi o do jogador de futebol Dodô, atualmente atleta do Botafogo, flagrado pelo exame com a utilização de fepromporex, onde ficou suspenso por 30 dias dos campos; e do tenista Marcelo Melo, punido por tomar Neosaldina um dia antes do jogo, assim, ficara suspenso das quadras por dois meses. O caso mundialmente famoso é do jogador de futebol argentino Diego Maradona, que foi suspenso dos campos pelo resultado positivo na Copa do Mundo de Futebol de 1994, onde jogou sobre efeito de efedrina. O fato de dopar alguém não está especificado em nosso Código Penal Brasileiro, está apenas relacionado no Código Mundial Antidoping e no Código Brasileiro de Justiça Desportiva, sendo que o bem jurídico tutelado é a saúde pública, a integridade fisiopsíquica das pessoas e a incolumidade pública. O doping pode ser praticado por qualquer pessoa, sendo que na maioria das vezes o sujeito ativo é o técnico, treinador, médico, enfermeiro, massagista, dirigente ou até mesmo o empresário do atleta, já o sujeito ativo do caso em tela, pode ser qualquer pessoa. A dopagem só pode ser punida quando praticada com dolo, assim, o Código Brasileiro de Justiça desportiva estabelece todas as normas e sanções no caso do atleta estar dopado. As sanções impostas ao atleta vai de multa, suspensão, chegando até a romper o contrato de trabalho com o clube, dependendo de qual a maneira em que o atleta se dopou.

Palavras-chave: Direito desportivo. Doping.

PONTES, Rodrigo Quintino. *Arbitragem*. 2007. 49 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Beatriz Mendonça Ribeiro

Com o advento da Lei 9.307 de 23 de setembro de 1996, surgiu uma forma alternativa de composição de litígios no Brasil, sem a necessidade de recorrer ao judiciário. Os particulares quando estavam às voltas com uma controvérsia, levam o conflito até o juiz togado para que este, por meio do exercício do poder jurisdicional que o Estado lhe atribuiu. Porém, tendo em vista que o Poder Judiciário encontra-se em uma situação caótica, os interesses das partes perdiam-se no tempo, devido à morosidade do sistema para resolver os conflitos que lhe eram apresentados pelas partes. Esta morosidade tornou-se ainda mais inconveniente com a globalização e a internacionalização das relações comerciais, uma vez que os conflitos entre grandes empresas, oriundos de controvérsias contratuais, não poderiam aguardar uma decisão final que poderia ser proferida após muitos anos de tramitação do processo, situação esta que ocasionava sérios prejuízos para as partes envolvidas no litígio. Para tentar minimizar os problemas anteriormente descritos, a Lei de Arbitragem surgiu como uma forma alternativa de resolução de litígios, revestida de celeridade, uma vez que, o prazo para que o processo arbitral fosse finalizado era estipulado de comum acordo entre as partes. Além do que, a lei 9.307/96 atribui a sentença, arbitral a mesma força de uma sentença estatal, se do que contra tal decisão não caberia recurso, transformando-se em título executivo dispensando-se a necessidade de homologação do poder judiciário. Desta forma, a arbitragem é uma alternativa real para resolução de conflitos, atendendo as necessidades dos particulares de forma mais rápida e satisfatória e, inclusive, desafogando o judiciário, que poderá exercer de forma quase plena a sua função jurisdicional, resolvendo as controvérsias de forma eficiente.

Palavras-chave: Arbitragem. Lei 9.307/96.

RODRIGUES, Ana Paula. *Penhora on-line como método para satisfação do crédito trabalhista*. 2007. 64 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)- Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Cláudio Felipe Zalaf

O presente trabalho, faz uma análise sobre a eficácia da implantação da Penhora *on-line* para a satisfação dos créditos nas execuções trabalhistas. Visa também, buscar métodos equilibrados e satisfatórios aos mais variados problemas que sua implantação acarretou na esfera jurídica. Primeiramente o texto abordou um pouco da execução no processo trabalhista, seus procedimentos e a problemática quando o assunto é receber, isto é, liquidar aquilo que foi pleiteado. Vivencia-se a morosidade do Judiciário de tal forma que a Justiça Trabalhista ficou desacreditada. Diante da triste realidade foi necessário encontrar uma solução mais rápida e eficaz para os litígios. Diante da problemática, a necessidade de uma solução foi de encontro com a realidade em que vivemos, na qual as barreiras entre os seres humanos são otimizadas em virtude dos avanços tecnológicos e da globalização, proporcionando, assim, respostas em tempo real e tornando mais céleres as relações pactuadas. Visando acelerar o trâmite processual e tornar mais rápido o procedimento executório, criou-se o sistema Bacen-Jud que consiste na solicitação pelo Judiciário de informações junto ao Banco Central, *on-line*, bem como a realização de bloqueio de importâncias de titularidade do devedor junto às instituições financeiras, assim denominada de penhora *on-line*. Através dessa implantação, pode ser determinado, com maior facilidade, o bloqueio ou desbloqueio das contas bancárias de pessoas jurídicas ou físicas devedoras, bem como a transferência para uma conta corrente do Juízo Trabalhista dos créditos encontrados em referidas contas bancárias, com o intuito de forçar o pagamento de alegadas dívidas trabalhistas. A inclusão do

novo método, trata-se de um instrumento eletrônico de constrição patrimonial, que não só atende ao princípio da celeridade processual, como também revigora a responsabilidade patrimonial do devedor no âmbito da Justiça do Trabalho. Como ainda há controvérsias sobre a real eficácia e satisfação acerca da implantação, o trabalho aborda também as polêmicas e discussões acerca dos reflexos negativos existentes na penhora *on-line*.

Palavras-chave: Penhora on-line. Execução trabalhista.

SANT ANNA, Maria Isabel Brandão Leone. *Aspectos jurídicos da subordinação do trabalhador*. 2007. 97 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Antonio Francisco Montanagna

O trabalho trata do Direito do Trabalho, sua evolução no Brasil, denominação, para se compreender o instituto analisado sob o aspecto de contrato de emprego e relação de emprego. É abordado um breve histórico da CLT, que é o marco inicial da tutela dos empregados, dos hipossuficientes desta relação. Trata da conceituação da Atividade Empresarial, e no que tange a respeito do contrato de trabalho, os seus elementos jurídicos formais e a conceituação do empregado e empregador, através da ótica da CLT. A subordinação é tema tratado dentro do aspecto de ser a característica fundamental para que se configure a relação de emprego, sendo ela a relação mais importante na sociedade capitalista e que torna apto a receber a tutela jurídica do estado. A macro divisão do trabalho profissional em subordinado e autônomo, parassubordinado e de coordenação e ainda a própria reconstrução da teoria da subordinação. O contrato de emprego, a sua natureza e tipificação, estão abordados, onde se coloca a idéia de uma busca da sua essência; e partindo do Taylorismo e Fordismo, a evolução por estes sofridos até a atualidade. Estuda-se o conceito de parassubordinação que vem ganhando grande destaque na doutrina italiana. A subordinação, autonomia e parassubordinação são estudos que apresentam relevância científica, e estão sendo citados. São abordadas questões principais para que se busque uma “nova redefinição” de relações de trabalho.

Palavras-chave: Direito do trabalho. Subordinação. Parassubordinação. CLT.

SANTOS, Evandro Donizetti dos. *Contrato eletrônico: aspectos jurídicos*. 2007. 94 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Milena Letícia Pfister

Este trabalho tem por objetivo fazer uma análise sobre a validade dos contratos eletrônicos sob o enfoque dos princípios que norteiam a contratação em geral com base nas normas do Código Civil brasileiro de 2002 e do Código de Defesa do Consumidor, abordando também as principais propostas legislativas nacionais voltadas à regulamentação da contratação eletrônica (Projetos de lei nº.1589/99 e nº.4.906/01).

Palavras-chaves: Código Civil Brasileiro. Contratos eletrônicos. Documentos eletrônicos. Internet.

SANTOS, Pablo Roberto dos. *Porte de arma: direito ou necessidade?* 2007. 117 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Antonio Luis Tuckumantel

O presente trabalho se preocupou em dar um panorama geral sobre o porte de arma no Brasil, bem como dados técnicos acerca de armas em geral, dados quais muitas pessoas desconhecem e que são de suma importância para o discernimento da tão intrincada questão das armas. No primeiro capítulo demonstraremos o aspecto técnico sobre armas, consistirá mais em uma prévia técnica básica sobre armas, algo simples, mas essencial para aqueles que gostam do assunto, algo que servirá de substrato para mensurar a questão das armas de fogo e seus reflexos sociais. No segundo capítulo, nos deteremos a analisar a questão frente o estatuto do desarmamento, elucidando as questões práticas mais debatidas pertinentes ao porte de arma. No terceiro capítulo, faremos algumas colocações acerca do porte e sua interferência no seio social, sua importância e seus reflexos, bem como um pouco de estatística mormente ao caso em estudo.

Palavras Chave: Armas aspecto técnico. Estatuto do desarmamento. Interferência social.

SILVA, Daniel Fernando da. *Assédio sexual no direito do trabalho.* 2007. 44 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Cláudio Felipe Zalaf

Facilmente se visualiza que a crise econômica introduziu um considerável aumento no número de mulheres no mercado de trabalho, promovendo assim, um maior relacionamento entre homens e mulheres nesse ambiente. Este convívio tem promovido principalmente, o assédio sexual que vem exercendo sérias influências sobre os níveis de qualidade do trabalho e de competitividade da empresa, e conseqüentemente, refletindo-as nas condições de vida dos trabalhadores e no ambiente em que se desenvolvem suas atividades. Visando aprofundar o conhecimento acerca da questão, buscamos na legislação, doutrina e jurisprudência, elementos necessários para traçar um panorama geral sobre a temática do assédio sexual nas relações de emprego, tanto no âmbito das relações hierarquicamente superiores, como no âmbito das relações sem hierarquia superior, ou seja, entre colegas de trabalho do mesmo nível hierárquico, porém sem reduzir aspectos da responsabilidade do empregador pelos atos praticados por seus funcionários. Tendo o estudo como objetivo conhecer e analisar as relações de trabalho que se estabelecem em decorrência do constrangimento de alguém com o intuito de obtenção de vantagens ou favorecimento sexual, fazendo prevalecer-se o agente de seu cargo ou função exercida. Salientando, que esta atitude viola o direito de intimidade do trabalhador, bem como, a dignidade da pessoa humana, garantias, estas constitucionalmente asseguradas, não podendo o empregador ou colega de trabalho violá-las. Para coletar os dados utilizamos doutrina, legislação, jurisprudência, artigos de revista, artigos de jornais e artigos de internet. Para concluir, destacamos que esta pesquisa oferece aspectos importantes sobre a responsabilidade do empregador face aos atos praticados por seus empregados, bem como, a constatação da degeneração do ambiente de trabalho e diminuição de produção ante a existência de assédio sexual que nem sempre se caracteriza por nível superior hierárquico.

Palavras-chave: Assédio sexual. Assédio moral. Violação da intimidade do trabalhador. Deteriorização do ambiente de trabalho. Responsabilidade do empregador.

SILVA, Gilson Rogério da. *Dissolução da sociedade conjugal*. 2007. 41 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Thiago Rodovalho dos Santos

O objetivo deste estudo é verificar como se realiza e quais os efeitos na dissolução da sociedade conjugal. Conforme inúmeros autores doutrinários extremamente conhecidos no mundo jurídico, no qual é elencado por eles várias formas e seus motivos para que assim através do seu conteúdo, aumentarmos nosso conhecimento e com isso lidarmos com os conflitos referentes à metodologia mais correta e indicada para o litígio da dissolução da sociedade conjugal. Observa-se que a união da família faz parte do fato social, edificada junto com o desenvolvimento da humanidade. Antigamente na evolução histórica observamos que existiram algumas modalidades referentes ao casamento, como também na constituição de 1824, este princípio do casamento era completamente desconhecido, nas constituições seguintes concretizou-se que a República só adotava o casamento civil, nas demais só sustentavam a Instituição com a proteção inclusive do matrimônio religioso com efeitos civis. Na constituição de 1988 era acrescido o matrimônio em plenos direitos civis e ao início da composição da família. Assim conforme o Código Civil de 2002, incluir-se o conceito de casamento no qual se estabelece a igualdade entre as partes e que ambos querem manifestar aquela vontade de estar unido um do outro, entretanto os juristas, interpretando os dispositivos legais, e com isso visando à assistência mútua de ambas as partes. Ao transcorrer dos tempos a convivência familiar torna-se abalada e com isso tem-se as formas de dissolução da sociedade conjugal, suas características, tipos de desavenças, dificuldades, problemas em geral que dificultam a convivência conjugal, os direitos e deveres das partes, o dever da guarda e criação dos filhos, assistência mútua de ambos, a indenização cabível para ambos na hipótese da separação, as dificuldades por motivo de doenças mentais, psicológicas entre outras, a culpa das partes, da separação e seus motivos.

Palavras-chave: Afeto. União. Compreensão. Respeito. Dignidade.

SILVA, Ivan Ricardo Siqueira da. *Responsabilidade civil objetiva do estado no âmbito do poder executivo*. 2007. 42 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Maria Cristina Biazão Manzato

O tema abordado nesta monografia é abrangente, no entanto, como o objetivo principal foi delinear alguns tópicos, fizemos de maneira sucinta e clara, assim, apresentamos um breve conceito da responsabilidade civil, que consiste na obrigação do causador de um dano em repará-lo. Apresentamos, também, a evolução histórica da responsabilidade do Estado, passando pela teoria da irresponsabilidade, baseada na idéia de soberania, em que o Estado não se igualava ao súdito; evoluindo para a teoria da responsabilidade subjetiva, em que o particular deveria provar a culpa do Estado; até culminarmos na atual teoria da responsabilidade objetiva, em que o particular poderá provar apenas o nexos causal entre a conduta do agente público e o dano para ser ressarcido. Assim, para

que haja a responsabilidade estatal, há necessidade de se preencher alguns requisitos: que se trate de pessoa jurídica de direito público ou privado prestadora de serviços públicos; que estas entidades estejam prestando serviço público; que haja um dano causado a particular; que o dano seja causado por agente (a qualquer título) destas pessoas jurídicas e; que estes agentes, ao causarem dano, estejam agindo nesta qualidade. Para que possa ser indenizável o dano deve ser certo, especial e anormal, e, sua reparação pode ser feita no âmbito administrativo, desde que o Estado reconheça desde logo a sua responsabilidade e haja entendimento entre as partes quanto ao valor da indenização, ou pela via judicial por meio de uma ação de indenização. Uma vez indenizada a vítima, o Estado poderá ingressar com uma ação regressiva em face do agente público causador do dano, desde que este tenha colaborado com dolo ou culpa. Agente público é qualquer pessoa incumbida da execução de qualquer obra ou serviço público, e engloba quatro categorias: agentes políticos, servidores públicos, militares e particulares em colaboração com o Poder Público. Quanto às causas excludentes e atenuantes, percebemos que a prática de um ato lícito pelo Estado, o estado de necessidade da Administração, ou em caso de abuso de direito por parte de agentes públicos quando em serviço, não exclui o Estado do dever de indenizar, já nos casos de culpa exclusiva ou concorrente da vítima, no primeiro caso o Estado não precisará indenizar e no segundo terá o valor da indenização atenuada, assim como, nos casos de culpa de terceiro, caso fortuito ou força maior o Estado não precisará indenizar devido a ausência donexo causal.

Palavras-chave: Responsabilidade civil. Responsabilidade do Estado.

SIMONI, Luiz Cláudio. *O habeas corpus no direito processual penal brasileiro*. 2007. 89 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Antonio Luis Tuckumantel

Esta monografia tem como tema o *habeas corpus*, um assunto que possui uma longa história no decorrer dos tempos, a qual, neste estudo, está sendo apresentado um pouco desta história, desde o início no direito romano, passando pela Inglaterra do ano de 1.216, onde tem-se historicamente, como o nascimento do *habeas corpus*, comentando-se sobre a Magna Carta *Libertatum*, promulgada pelo Rei João Sem Terra, e também um pouco da história no Brasil, que teve seu aparecimento em maio do ano de 1.821, trazida por Dom João VI, bem como, seu progresso e desenvolvimento com o passar dos tempos no Brasil. Nas laudas deste trabalho, também é comentado sobre as bases normativas do *habeas corpus* no Brasil, as ações e os pedidos de *habeas corpus*, como se executa, as figuras jurídicas, as condições de procedibilidade, as hipóteses, as espécies de *habeas corpus*, a competência, bem como sobre os recursos, especial e ordinário.

Palavras-chave: *Habeas corpus*. Direito processual penal brasileiro.

SPAGNOL, Ana Paula. *Ordem de vocação hereditária*. 2007. 59 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Marta Regina Pardo Freire

O objetivo deste trabalho é mostrar que a ordem de vocação hereditária é essencial na vida das pessoas, tendo em vista que é o Código Civil que disciplina as regras de sucessões, devendo essas regras serem cumpridas, de acordo com o que o ordenamento disciplina. Para demonstrar a importância do tema, convém mencionar as diversas alterações que este vem sofrendo com o passar do tempo, haja vista que a sociedade está em constante mudança, devendo as regras se adaptarem ou acompanharem o desenvolvimento social, cultural e moral da sociedade em si. Por isso convém mencionar que o Código Civil de 2002, trouxe modificações essenciais as regras de sucessão, modificando alguns institutos, como o da sucessão dos cônjuges e conviventes; e mantendo outros, como a sucessão do Estado. Mudanças essas que implicarão sobre a vida dos cidadãos brasileiros e por esse motivo o tema é de suma importância.

Palavras-chave: Sucessões. Ordem vocação hereditária. Concorrência.

SZCZECINSKI FILHO, Aloisio. *A influência da religião na atividade político-jurídica do estado*. 2007. 87 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)- Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Erika Seguchi

O presente trabalho possui o escopo de proporcionar uma exposição da influência da Religião da atividade no contextuar aplicativo da administração e organização dos métodos políticos que consubstanciam a estrutura do Estado, em paralelo com um conjunto de princípios institucionais de aplicabilidade e eficácia jurídica, com relevância no sistema e forma diretiva do governo. Ademais, almeja o desiderato de corroborar na compreensão dos fenômenos que atuam no conhecimento da realidade política no contexto do desenvolvimento histórico, e ser um auxiliar orientador para uma melhor formação concepcional na área em análise. A metodologia elegida para a orientação, no intuito de possibilitar uma aquisição abrangente e consciente dos dados disponíveis a respeito do tema, apresentando-os de maneira sistemática, tomará por base a pesquisa bibliográfica, ao utilizar as contribuições de diversos autores, não se restringindo somente ao campo doutrinário, mas sim, almejando compreender o âmbito filosófico e jurídico. Não obstante, far-se-á uso do método exploratório, no intuito de proporcionar maiores informações dos fatores determinantes da existência desta influência e suas causas. Isto posto, demonstra-se evidente a influência da atividade da Religião no exercício político, estando presente desde a Antiguidade, servindo de justificação para a autoridade governamental ou nas diretrizes de aplicação do direito, ou suscitando questionamentos hodiernamente.

Palavras-chave: Religião. Política e direito.

VIEIRA, Viviane. *Contrato eletrônico: aplicabilidade e validade jurídica*. 2007. 56 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Direito)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Marta Pardo Freire

Diante do fenômeno chamado Internet é que temos uma real noção do que é a tão comentada globalização. Mais do que interligar pessoas em diferentes pontos do mundo, a Rede Mundial de Computadores aproxima indivíduos capazes de relacionar-se, conseqüentemente, de contratar. Evoluindo com o próprio ser humano, a combinação de

duas vontades convergentes para atingir um fim surgiu com o escambo e com as primeiras noções de propriedade na Antiguidade, modificou suas feições com a introdução da moeda, o feudalismo, a Revolução Industrial, capitalismo, vindo aportar às margens da Revolução da Informação. Sob o prisma jurídico, a Internet dá novos contornos às negociações. Não abandona os princípios já conhecidos – autonomia da vontade, consensualismo ou boa fé, entre outros – mas exige novos elementos, como a celeridade, privacidade e economia. A compra de um livro pela Internet, por exemplo, não exige que o comprador sequer saia de sua casa; bastam alguns minutos, poucos toques no seu computador pessoal, para que a contratação consumerista seja feita. Em outros momentos, a contratação anteriormente prevista tampouco precisa da ação humana para se concretizar – sistemas interligados entre empresa e fornecedor, por exemplo, podem repor o estoque de uma loja inteira. O presente estudo tem por objetivo demonstrar este novo enfoque dado a um tema já tão discutido no ambiente jurídico como o contrato, agora sob o enfoque das novas tecnologias, sua aplicabilidade e validade jurídica.

Palavra-chave: Contratos eletrônicos. Contratos. Internet.

ENGENHARIA ELÉTRICA

ARTHUR, Carlos Alexandre. *Manutenção preditiva*. 2007. 38 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Engenharia de Produção Elétrica)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Rodrigo Felipe Estanqueiro

A manutenção tem um papel fundamental no processo produtivo. Normalmente, quebras ou falhas nos equipamentos acarretam perdas de produção, perdas financeiras, riscos de acidentes e danos ao meio ambiente. Para que a manutenção possa contribuir efetivamente para que a empresa caminhe rumo a excelência empresarial, é preciso que técnicas de manutenção sejam adotadas e aplicadas. O intuito deste trabalho é mostrar os diversos tipos de manutenção existentes e ressaltar o método de manutenção preditiva. Uma excelente ferramenta da manutenção, porém poucas empresas dão tal importância para esta técnica, pois como estaremos vendo é uma técnica que iremos interromper uma máquina que esta produzindo, às vezes com uma eficiência não esperada, mas teremos que intervir 100% da máquina para a realização da manutenção. A conscientização e confiabilidade humana para tal realização deste trabalho é o ponto principal do nosso assunto.

Palavras-chave: Manutenção preditiva.

BUCK, Daniel Fernandes. *Sistema de gestão ambiental: estudo de caso da empresa Federal*. 2007. 70 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Engenharia de Produção Elétrica)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Dirceu Brasil Vieira

Este trabalho, através de um estudo de caso da empresa Federal Mogul Materiais de Fricção, visa apresentar os resultados conquistados pela organização com a implementação do sistema de gestão ambiental ABNT NBR ISO 14001:2004, focando principalmente a identificação dos aspectos e impactos ambientais significativos e a determinação de objetivos, metas e programas de gestão ambiental. Para tanto, são descritas as fases de implementação da norma na empresa, fases estas que englobam desde a decisão da diretoria pela adoção do sistema de gestão ambiental até a análise crítica realizada em função dos resultados obtidos através da auditoria de certificação. Neste trabalho também estão destacados a metodologia utilizada para identificação dos aspectos e impactos ambientais, assim como a identificação dos pontos significativos, os controles estabelecidos sobre os mesmos e a definição de objetivos e metas que visam minimizá-los através de programas de gestão ambiental.

Palavras-chave: Sistema de gestão ambiental. Implantação.

FREITAS, Thiago Ferreira de Freitas. *Projeto de gestão ambiental: proposta para implantação de sistema de gestão ambiental em empresa*. 2007. 52 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Engenharia de Produção Elétrica)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Dirceu Brasil Vieira

A proposta a ser apresentada neste trabalho de conclusão de curso está direcionada a implantar um sistema de gestão ambiental em uma empresa voltada ao ramo de acessórios automotivos, que até a presente data não possui nenhum tipo de política ambiental. Inicialmente, traça uma retrospectiva histórica da questão ambiental, discutindo na seqüência, aspectos da operacionalização do processo de inclusão da dimensão ambiental pela gestão, e especificamente, como poderá ocorrer esse processo na empresa selecionada para o estudo. A metodologia utilizada na condução do estudo baseou-se na análise de documentos. Sabendo das oportunidades que a gestão da dimensão ambiental oferece, a empresa demonstra-se preocupada em adequar-se às novas exigências do mercado e aprimorar a incorporação da variável ambiental na sua gestão. Através desta proposta, a organização poderá adotar um modelo de gestão conscientizando – se sobre as questões ambientais e ecológicas, minimizando ao máximo seus impactos causados ao meio.

Palavras-chave: Sistema de gestão ambiental. Implantação.

GOMES, Elton Willian. Estudo de caso da Implantação das Técnicas de Manufatura Enxuta em uma Empresa de Autopeças. 2007. 122 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Engenharia de Produção Elétrica)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Patrícia Tavares Magalhães de Toledo

O presente trabalho teve como objetivo geral estudar o caso da implementação do *Lean Manufacturing* em uma empresa produtora de Sistemas de Exaustão localizada no interior de São Paulo. O estudo de caso enfocou a implementação desse sistema em um setor específico da área de manufatura dessa empresa, buscando-se evidenciar a quebra de paradigma necessária para a transformação da linha de manufatura para células de manufatura. Como o mercado automobilístico está cada vez mais competitivo, tanto no Brasil como no mundo, a necessidade de se ter maior qualidade dos produtos e serviços fornecidos e preço competitivo vêm estimulando diversas empresas a investirem neste sistema. Isto porque tal sistema favorece a melhoria dos níveis de qualidade e produtividade, com reflexos diretos sobre a redução dos custos de produção, entre outros benefícios. Os resultados alcançados pela empresa demonstraram claramente que o processo de Manufatura Enxuta implementado trouxe uma melhoria expressiva na produção, evidenciada pela evolução largamente positiva de quase todos os indicadores utilizados relacionados à custo, produtividade, segurança e qualidade. Destaca-se também o aumento do comprometimento dos colaboradores com a adoção da Manufatura Enxuta, especialmente em seus esforços de superar resistências a mudanças e quebrar paradigmas arraigados em sua forma de realizar as atividades cotidianas usuais.

Palavras-chave: Manufatura enxuta. Células de manufatura. Kaizen.

OLIVEIRA, Evandro José de. *Otimização do processo de dobras de chapas metálicas*. 2007. 46 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Engenharia de Produção Elétrica)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: João Fuganhalli

Este trabalho realizado tem como objetivo mostrar a importância das dobras em chapas, o processo de dobra e sua otimização. Foram apresentados vários conceitos que dizem

respeito à força necessária para execução da dobra, a necessidade da aplicação de ferramentas especiais nas dobradeiras, os tipos de perfis e a importância da redução do tempo de trabalho com a preparação e aplicação de um processo. Reflete também sobre o conhecimento nesta área, para a execução do processo de dobre de forma precisa e eficaz, no processo da construção metodológica, primeiramente foi descrito conceito variável do processo de dobra, exemplificando tipos e também descrevendo sobre a dobradeira, máquina que executa o processo de dobra. Podendo constatar que devido ao conhecimento destes conceitos e experiências, empresas e engenheiros que atuam na área passam a executar um trabalho mais consciente desse processo de fabricação.

Palavras-chave: Processo de dobras em chapas.

PASSOS JÚNIOR, Nelson. *Sistema de controle de tração para empilhadeiras elétricas*. 2007. 49 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Engenharia de Produção Elétrica)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Rangel Arthur

Este trabalho tem como objetivo primordial desenvolver um projeto de um sistema de controle de tração para empilhadeiras elétricas que usam motores de corrente contínua como motores de tração. Ao elaborar uma placa de controle que possa substituir as placas originais, geralmente de alto custo financeiro e de difícil acesso por serem importadas, a proposta deste trabalho é apresentar um sistema que atue de forma genérica, ou seja, que possa ser aplicado em vários modelos de empilhadeiras elétricas, sejam elas retráteis ou contrabalanceadas. Utilizando a tecnologia dos microcontroladores PIC, foi desenvolvido o projeto para que o equipamento tenha partida suave e um sistema de bloqueio para dar segurança ao equipamento. Portanto, o objetivo foi desenvolver e concentrar esforços apenas no sistema de controle e não no sistema de potência.

Palavras-chave: Sistema de controle de tração. Microcontroladores PIC, PWM.

PINTO, Fernando Antônio. *Lançamento de cabo óptico com confiabilidade mecânica em dutos*. 2007. 64 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Engenharia de Produção Elétrica)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: João Francisco Foganholi

As Comunicações Ópticas não têm precedentes na História das Telecomunicações e tornaram-se realidade somente após o advento do Laser em 1960, como uma fonte inteiramente nova de luz concentrada e poderosa, e da fibra óptica de Sílica vítrea em 1970, como um guia de onda eletromagnética de altíssimas taxas de transferência de dados. A fim de ligar os grandes centros urbanos de todo o mundo, torna-se necessário que a fibra óptica apresente baixa atenuação óptica e também elevada resistência mecânica. Atualmente a atenuação óptica é da ordem de 0,2 dB/km em fibras ópticas monomodo em 1300 nm, com taxas de transferência de dados na faixa de GHz a THz e resistência mecânica experimental em torno de 7 GPa. No entanto, a Sílica vítrea é um material frágil e a fibra óptica apresenta microtrincas na superfície externa, inerentes aos processos de fabricação atualmente desenvolvidos. Para evitar o crescimento de microtrincas na fibra óptica, que levam à fratura mecânica da fibra com o colapso das

telecomunicações, pesquisadores desenvolveram a técnica de lançamento de cabos ópticos por puxamento do cabo, com controle de velocidade e tensão mecânica, principal fator de crescimento de microtrincas em fibras ópticas, conforme será visto em confiabilidade mecânica. Uma vez que a tensão mecânica no cabo óptico cresce linearmente com o comprimento em rotas retas e exponencialmente em rotas curvas, a fratura do cabo ocorrerá em poucos quilômetros de lançamento. Assim, uma nova técnica para o lançamento de cabos ópticos com confiabilidade mecânica é apresentada neste trabalho, utilizando-se um fluxo de ar comprimido, filtrado e seco, com pressão adequada, e desenvolvendo-se novos tipos de cabos ópticos mais compactos e mais leves, sendo possível o lançamento de cabos em rotas mais extensas e em menor tempo, preservando a integridade da fibra óptica e garantindo a confiabilidade mecânica da mesma.

Palavras-chave: Lançamento de cabo óptico. Cabo óptico.

SANTOS, Diego Fernando. *Automação residencial: aplicação de automatizador de portão e ventilador*. 2007. 56 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Engenharia de Produção Elétrica)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Rangel Arthur

Este trabalho tem como objetivo mostrar os resultados da aplicação dos conhecimentos adquiridos durante o curso, apresentando um projeto com desenvolvimento para facilitar o dia a dia das pessoas, tendo em vista a aplicação da automação residencial de ventiladores e portões. O projeto trata-se de uma placa eletrônica que pode exercer a função para ventilador ou para portão, basta selecionar a opção a ser usada. Para efeito de funcionamento a placa teve testes práticos para obter maior controle de dados. Para o projeto, foi primeiro definido o microcontrolador, com quantidade de pinos com funções I/O (função *Input/Output*) e leitura com interrupção. Tal projeto mostra-se bastante completo e visa abranger vários assuntos interessantes, com circuitos simples e ao mesmo tempo em que podem ser de grande utilidade. Tendo em vista almejar grandes resultados no mercado.

Palavras-chave: Automação residencial. Ventilador. Portão.

VIEIRA, Rafael Lopes. *Engenharia clínica: uma visão de confiabilidade e segurança*. 55 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Engenharia de Produção Elétrica)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas – ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Rodrigo Felipe Estanqueiro

Este trabalho descreve e caracteriza a formação de uma equipe de engenharia clínica dentro do estabelecimento de assistência à saúde, suas atribuições e responsabilidades. Destaca a importância de atuação na inter-relação com os processos de assistência à saúde, a partir da aplicação do gerenciamento da tecnologia médico-hospitalar no enfoque das técnicas de aquisição, avaliação, aceitação, instalação, treinamento e manutenção, em especial este último será tratado com maior ênfase, na proposta de aplicação de ferramentas de priorização, análise de falhas e eliminação ou minimização dos riscos ao paciente na utilização da tecnologia médico-hospitalar. Garantindo qualidade e maior segurança no atendimento ao paciente.

Palavras-chave: Tecnologia médico-hospitalar.

CLARO, Tiago de Oliveira Cunha. *Aplicação do seis sigma para a redução de custos de manutenção*. 2007. 98 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Engenharia de Produção Elétrica)–Instituto Superior de Ciências Aplicadas – ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Patricia Tavares Magalhães de Toledo

Este trabalho tem como objetivo primordial estudar o método Seis Sigma e realizar uma aplicação prática do mesmo para a redução de custos de reparos de motores na áreas de manutenção de uma empresa do ramo automotivo: TRW Automotive. O Seis Sigma é um método de trabalho eficaz que têm levado diversas empresas a se destacar em seus negócios, obtendo maior lucratividade, melhor desempenho global e qualidade. A aplicação do Seis Sigma foi realizada neste trabalho por meio da metodologia de pesquisa-ação, uma vez que ocorreu uma aproximação da pesquisa com a prática, na qual o autor deste trabalho, além de estudar o método, aplicou todas as suas etapas na prática; interagiu diretamente com as pessoas e com a organização estudada; coletou e analisou dados; definiu procedimentos para a otimização do processo. Demonstra-se a aplicação das etapas do modelo DMAIC, realizando se medições dos resultados do processo antes e depois da implementação. Percebeu-se, por meio deste trabalho, que o Seis Sigma aumenta as chances de que resultados positivos sejam obtidos, estimulando uma análise profunda do processo, uma estrutura facilitadora de tomada de decisão e o uso de ferramentas mais adequadas em cada fase, criando assim as condições propícias para um melhor desempenho. Não obstante o projeto de implementação não estar finalizado, a empresa já obteve até o momento diversos benefícios com o uso do Seis Sigma para redução dos custos de reparo de motores, dentre os quais destacam-se: menor variação dos gastos mensais possibilitando um maior controle das despesas mensais; otimização dos procedimentos para reparo de motores; mudanças culturais; redução expressiva dos valores totais mensais de gastos com reparo de motores.

Palavras-chave: Seis Sigma. Melhoria manutenção. Redução de custos.

PEDAGOGIA

GIUSTE, Viviane Cristina. *Algumas reflexões sobre a leitura na realidade brasileira*. 2007. 33 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Licenciatura Plena em Pedagogia)- Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Eliana de Gaspari

Leitura e Realidade Brasileira é um estudo que contextualiza a realidade econômica e cultural do nosso país, analisa o crescimento econômico do país e as conseqüências desiguais para a população do processo de industrialização. Destaca a prática da leitura em meio à pluralidade cultural e a desigualdade social do Brasil.

Palavra Chave: Leitura. Desigualdade social e multiculturalismo.

LAVRECA, Carla Antonio. *Avaliação de alunos: novas propostas*. 2007. 46 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Licenciatura Plena em Pedagogia)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Maria de Lourdes Muneiro Belle

Entra ano, sai ano, os problemas e as questões sobre avaliação permanecem os mesmos, e parece, sem respostas como: É possível avaliar sem provas? Como fica o professor que queira fazer uma avaliação dos alunos sem utilizar notas e provas? É possível verificar se o aluno aprendeu sem usar provas? Estas listas de questões poderiam se alongar por muitos anos, mas não é a minha intenção responder de imediato a cada uma dessas perguntas. O objetivo deste trabalho é refletir alguns princípios sobre a avaliação, “o que avaliar”, “de que forma avaliar”, “qual técnica ou instrumentos utilizar para avaliar”, “qual o encaminhamento a ser combinado com o aluno, tendo em vista reiniciar o processo de aprendizagem”. Pretende-se aprender, obter novas visões e entender sobre as técnicas de avaliação mais usadas em sala de aula, tornando mais flexível, mais eficiente e mais eficácia do processo ensino-aprendizagem. Por esta razão, optei por entender e aprender alguns princípios sobre a Avaliação num processo de aprendizagem como diagnosticadora, formativa, somática, instrucional, comportamental, avaliação mediadora, avaliação como mito ou desafio numa visão construtivista no erro, avaliação no processo de desempenho do aluno e do professor. A avaliação não pode mais servir para selecionar quem passa e quem reprova e para dividir a turma numa maioria de alunos "médios", cercada por uma minoria de "melhores" e outra de "piores" do que a média. A necessidade de saber para "passar na prova" acaba sendo um recurso a que os professores, sem liberdade para sair dos programas, recorrem como forma extrema de prender a atenção dos alunos. Para que a avaliação educacional escolar assuma o seu verdadeiro papel de instrumento dialético de diagnóstico - mediador, terá de se situar e estar a serviço de uma pedagogia que esteja preocupada com a transformação social e não com a sua conservação.

Palavras-chave: Avaliação. Educação. Novas propostas construtivistas.

MARQUES, Mariana Fernandes. *Pode a sonolência influenciar o aprendizado das crianças?* 2007. 27 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Licenciatura Plena em Pedagogia)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Maria Cristina Zaros

O ciclo vigília/sono (CVS) é um dos ritmos cicardianos mais estudados, pois está presente nos seres vivos e faz parte do seu dia-a-dia. A sonolência durante o período escolar é um fato descrito por muitos autores, e a sua ocorrência pode resultar em diminuição da atenção e conseqüentemente do aprendizado. O trabalho descreve sobre a observação e curiosidade em saber por que as crianças de cinco a seis anos dentro da sala de aula sentem sonolência. Pesquisado em livros, sites, notas de jornais, matérias em revistas sobre o assunto CVS, para que pudéssemos ter um conhecimento mais amplo do assunto, o CVS no escolar. Foi importante a busca de informações sobre o tema e começou-se a descrever o CVS e também o que poderia afetar uma criança se o sono dela não fosse tão bem aproveitado de maneira a se tornar prejudicial em seu dia-a-dia, interferindo com muita intensidade no aprendizado da criança. Foi desenvolvida uma pesquisa de campo em qual foi utilizado um ficha de Diário do Sono, onde diariamente foram registradas as seguintes informações: o horário em que a criança foi dormir, a hora em que almoçou, hora em que acordou; tudo isso com a ajuda dos pais que faziam essas observações e depois marcavam no diário do sono de seu filho, já na sala de aula e durante todo o período que a criança estava na escola foi observado se a mesma apresentava sonolência, se dormiu ou ficava ativa durante o período escolar. Chegando assim ao final do meu trabalho com a conclusão de que as crianças do sexo feminino apresentavam mais sonolência que as do sexo masculino e não ocorreu alteração das atividades desenvolvidas em sala de aula.
Palavras-chave: Sono. Criança. Escola.

OLIVEIRA, Izabela Santos de. *A importância do lúdico na educação infantil*. 2007. 49 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Licenciatura Plena em Pedagogia)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Alejandro Mario Chaga Cortez

Esta pesquisa trata de demonstrar a importância de atividades lúdicas na educação infantil. O jogo e a brincadeira são elementos importantes no processo de educação infantil, estimula o fazer pedagógico com alegria e prazer. Assim, com o jogo internalizam certas regras e normas, expressam sentimentos e emoções, transformam a sua imaginação e dão asas a sua criatividade. Assim, com o jogo o brincar se socializam, compartilham e aprendem ludicamente tornando-se uma criança alegre, criativa e crítica.

Palavras chave: Jogos. Brincadeiras. Educação infantil.

ROSSETTO, Daiane Roberta Abrahão. *O lúdico na aprendizagem infantil*. 2007. 35 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Licenciatura Plena em Pedagogia)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Alejandro Mário Chagua Cortez

A criança independentemente de sua faixa etária tem todo direito de usufruir do lúdico. Atividade lúdica demonstra conceitos de diversão e entretenimento, sem deixar que a criança acabe perdendo sua base cultural. A criança através de atividades lúdicas como histórias, contos, cantos, imitações de livros e personagens acaba incluindo no seu convívio social a aprendizagem de certos conceitos e conteúdos desenvolvidos pela escola. Ao usufruir do lúdico a criança recebe informações do mundo circundante e

estimula para seu fazer pedagógico. A prática do lúdico encontra diversas barreiras como culturais, falta de espaço e carência de materiais e outros aspectos, dificultando as vivências das crianças.

Palavras-chave: Criança. Escola. Lúdico.

SANCHES, Ketley Cristina. *Reflexões sobre a proposta da educação popular*. 2007. 35 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Licenciatura Plena em Pedagogia)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Eliana De Gasperi Oliveira Rodrigues

O objetivo da pesquisa é compreender a dimensão da educação popular no contexto social brasileiro. A sua concepção pedagógica é um ideal social que alimenta um conjunto de práticas sociais, fortemente marcada pela dialogicidade e perspectiva de formar sujeitos autônomos, críticos e criativos, mobilizando-se na transformação social a partir da luta pelos mais pobres e discriminados que são excluídos do direito a expressão e do saber sistematizado.

Palavras-chave: Educação popular. Diálogo. Autonomia. Perspectiva.

SANTOS, Aline Reatto dos. *Obesidade infantil: a escola participando de sua prevenção*. 2007. 30 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Licenciatura Plena em Pedagogia)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Maria Cristina Zaros

A Obesidade Infantil vem se tornando um tema de grande preocupação no mundo todo, pois tornou-se uma doença grave e de difícil tratamento. De acordo com a Organização Mundial de Saúde a obesidade de 10 a 40% das crianças estão se tornando obesas. Neste trabalho, vamos ressaltar a importância da escola em relação a este tema. A escola trabalhando junto com a área da Saúde pode ajudar na prevenção da obesidade, fazendo com que as crianças passem a ter uma alimentação saudável e uma prática maior e mais prazerosa de atividades físicas dentro e fora da escola, tanto nas classes sociais menos favoráveis quanto nas mais favoráveis. Este trabalho surgiu do questionamento do que pode levar crianças à obesidade e como a escola pode contribuir para sua prevenção. Foram descritas as causas da obesidade infantil, sua prevenção e a alimentação oferecida na escola, por intermédio de uma revisão bibliográfica sobre o tema e chegou-se a conclusão de que a escola pode contribuir na prevenção da obesidade infantil.

Palavras-chave: Obesidade infantil. Escola. Alimentação.

SANTOS, Sylvania Rodrigues dos. *Jogos tradicionais na educação infantil*. 2007. 29 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Licenciatura Plena em Pedagogia)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Dr. Alejandro Mário Chagua Cortez

Partindo do pressuposto de que a aprendizagem pode ser adquirida de diferentes maneiras, esse ensaio pretendeu oferecer uma reflexão na tentativa de explicar como a atividade lúdica trabalhada de forma interdisciplinar possibilita uma aprendizagem mais. Essa reflexão está pautada no entendimento de que a ludicidade não restringe-se somente às brincadeiras e jogos, mas também à atividades motoras, cognitivas e sociais

que proporcionam uma aprendizagem verdadeira. Outro foco de desdobramento do tema proposto articula-se aos jogos tradicionais relacionados ao folclore brasileiro, cuja cultura e valores precisam ser resgatados nas escolas, uma vez que os jogos eletrônicos, em decorrência dos avanços tecnológicos, tomaram espaço das brincadeiras e jogos tradicionais, como as cantigas de roda, amarelinha, brincadeiras estas importantes de serem compreendidas pelas crianças a fim de resgatar culturas de gerações anteriores à nossa, inclusive da nossa própria família.

Palavras-chave: Jogos. Educação infantil.

SANTOS, Vanessa dos. *A sala de aula e a criança negra*. 2007. 33 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Licenciatura Plena em Pedagogia)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Eliana De Gasperi Oliveira Rodrigues

Este trabalho vem mostrar como o preconceito predomina em nosso país, como os negros são tratados nas escolas, no trabalho, ou seja, por toda a sociedade.

Palavras-chave: Aluno. Escola. Negro. Trabalho.

SERPELONI, Natalia Rosa. *Inclusão de crianças com síndrome de down na educação infantil*. 2007. 42 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Licenciatura Plena em Pedagogia)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Cacilda Silveira dos Santos

Este trabalho aborda a inclusão de crianças com Síndrome de Down na Educação Infantil. Por meio da pesquisa teórica o estudo mostra um pouco do histórico da síndrome e suas principais características, abordando também as habilidades que serão desenvolvidas na Educação infantil. Para finalizar, expõe idéias sobre a Inclusão dessas crianças, mostrando como é importante que ela ocorra desde cedo.

Palavras chave: Síndrome de Down. Educação infantil. Inclusão.

VALENTIM, Mariana Carla de Moura. *A importância da brincadeira no desenvolvimento infantil*. 2007. 38 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Licenciatura Plena em Pedagogia)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas - ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Dr. Alejandro Mario Chagua Cortez

O jogo e o brinquedo são elementos importantes para o desenvolvimento da criança. Através da brincadeira a criança adquire conhecimentos do mundo a sua volta, estimula a sua imaginação e criatividade. Além destes aspectos estimula seu desenvolvimento físico, seu desenvolvimento social e cognitivo, isto é, colabora para o desenvolvimento da psicomotricidade. A brincadeira ainda não é valorizada por algumas escolas e docentes como um instrumento de aprendizagem, porque é vista como uma atividade banal, ou seja, uma atividade que não leva a nada e não é séria.

Palavras-chave: Criança. Escola. Brincadeira. Desenvolvimento Cognitivo.

SERVIÇO SOCIAL

BARBOSA, Adriana Aparecida dos Santos. *A situação do trabalhador em saúde afastado do trabalho por doença ou por acidente de trabalho*. 2007. 69 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Serviço Social)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas – ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Maria Virgínia R. Fernandes Camilo

Essa pesquisa inscreve-se na perspectiva de estudar a situação dos trabalhadores de saúde da Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Limeira, afastados por doença ou acidente de trabalho, para analisar as condições de acesso a tratamento, condições financeiras e situação profissional. Visto que, muitas vezes, concilia mais de um local de exercício profissional, o que representa desgaste físico e mental que, cedo ou tarde, pode repercutir em agravos à saúde. Trata-se de um estudo quanti-qualitativo abrangendo uma amostra dos trabalhadores afastados por doença ou acidente de trabalho, a partir de dados fornecidos pelo setor de recursos humanos da instituição. Por tratar de estudo que envolve seres humanos foi enviado projeto de pesquisa ao Comitê de Ética da em Pesquisa da Santa Casa. Na pesquisa foi observado a predominância de mulheres e a literatura confirma esses dados, que as mulheres são maioria na área de saúde, mesmo tendo uma diferença de idade e escolaridade. Os resultados indicam sugestões e propostas para o Serviço Social realizar intervenções e mediações junto aos Recursos Humanos com ações e projetos voltados à melhoria da qualidade de vida do trabalhador ou mesmo acompanhando as situações de afastamento do trabalho.

Palavras-chave: Trabalhador em saúde. Hospital. Serviço Social.

BERNARDONI, Ivana. *O comportamento do financiamento da política de assistência social no município de Limeira*. 2007. 62 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Serviço Social)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas – ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Rosemeire Scatena

No município de Limeira, ainda estão presentes resquícios de uma prática conservadora da Assistência Social, apesar dos avanços conquistados nesta área. Para este trabalho partimos do pressuposto que as mudanças exigidas dos municípios, a partir do processo de constitucionalização da Assistência Social, causaram impactos nas ações efetuadas pelos órgãos municipais, principalmente no que diz respeito ser dever e responsabilidade do Estado, e também como financiar esta política social. O foco central desse estudo privilegiou o orçamento da Assistência Social no município de Limeira através de uma pesquisa documental nos instrumentos de finanças públicas, em especial a Lei Orçamentária Anual inserida no recorte temporal de 2004 a 2007. Historicamente a Assistência Social é marcada por ações de cunho caritativo filantrópico e clientelista, as quais revelam resquícios de uma herança conservadora ainda presente na área.

Palavras-chave: Assistência social. Estado - financiamento. Órgão gestor municipal da política.

BETIN, Daine C. *Violência contra mulher: uma questão de gênero*. 2007. 59 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Serviço Social)-Instituto Superior de

Ciências Aplicadas – ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Amábile Furlan

A violência atinge um número cada vez maior de mulheres, como expressão mais visível e dolorosa da desigualdade de poder entre homens e mulheres. São muitas as formas de violência contra as mulheres. Apesar dos avanços sobre o tema, pouco ainda se conhece sobre a questão e muito menor ainda é o avanço na implementação de políticas públicas voltadas para o enfrentamento do problema, em suas raízes. A produção e divulgação de dados e análises, a partir de uma perspectiva sociológica feminista, direcionadas aos agentes de Estado e à sociedade, é fundamental para a compreensão do problema e para a formulação, implantação e qualificação das políticas públicas. Nosso objetivo é que possamos, com estas ações, fortalecer a atuação do Estado e da sociedade para a atuação qualificada, conjunta e comprometida. É no esforço conjunto de compreensão e promoção da visibilidade destas questões. Produzir informações e análises que nos permitam (re)conhecer o fenômeno é fundamental para a implementação de medidas efetivas de segurança, de programas específicos, para o próprio exercício da participação cidadã e do controle social e para a criação de um sistema de monitoramento da violência, que se constitua em um mecanismo eficaz de garantia dos direitos e da cidadania das mulheres.

Palavras-chave: Violência. Mulher. Gênero.

DIÓRIO, Priscilla Aparecida. *Serviço social no sistema educacional: a contribuição do serviço social na educação com limites*. 2007. 58 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Serviço Social)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas – ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Amabile Furlan

Este trabalho, em uma atitude ativa e reflexiva, buscou conhecer a atuação do Serviço Social nas escolas infantis municipais. Procura conhecer e compreender como se dá à construção da educação com limites. Para isso, há uma explanação acerca da construção do juízo moral e do papel da família na educação da criança, pois se entende que a família é base para tal. Fez-se um estudo sobre o Serviço Social Escolar de Limeira, realizando uma abordagem histórica. O Serviço Social está integrado à Secretaria da Educação contando com um Setor que tem autonomia para organizar e desenvolver os projetos e programas junto às unidades de educação infantil. Atua por meio de uma equipe no contexto municipal. Entre os vários projetos geridos pelo Serviço Social junto a UEs infantil, está se implantado o Projeto “Limite Já”, que está passando por avaliação de maneira a atender às necessidades dos alunos e seus familiares. Este estudo tem a intenção de manter o debate a respeito da educação infantil e mais especificamente sobre o papel do Serviço Social. Entende-se que o Serviço Social pode contribuir para a construção da educação com limites por meio das mediações entre público interno da creche e público externo – as famílias, contribuindo assim para o desenvolvimento da criança. O Serviço Social Escolar de Limeira está inserido no contexto da educação municipal. Concluindo o referido trabalho vem embasar que limites são regras ou normas de conduta que devem ser passadas para as crianças desde a mais tenra idade, pois a imposição de limites é parte essencial da educação de uma criança. Ao colocar regras para as crianças as preparamos para a vida real, onde nem tudo acontece do jeito e na hora que se quer, portanto, durante o processo de desenvolvimento é importante saber que a lei na criança é internalizada, pois ela nasce

amoral por ainda não ter internalizado as regras e aos poucos torna-se capaz de moralidade quando guarda para si.

Palavras-chave: Serviço social. Educação. Limites. Família. Crianças. Adolescentes.

FREITAS, Julianna Antunes de. *Responsabilidade social: um estudo sobre o Projeto Formare*. 2007. 72 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Serviço Social)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas – ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Maria Virgínia Righetti Fernandes Camilo

Este estudo analisa um projeto de responsabilidade social desenvolvido em uma empresa, voltado à formação e qualificação de adolescentes de baixa renda, o projeto Formare. Foi feita uma revisão bibliográfica acerca dos conceitos de responsabilidade social, as estratégias que podem levar ao crescimento das empresas, ou definir sua longevidade. Desenvolve um estudo de caso de responsabilidade social da empresa Malhe. Focaliza todas as ações desenvolvidas na empresa, a questão da responsabilidade ambiental empresarial face a exigência mundial de preservação. Estuda particularmente o projeto Formare, projeto voltado aos adolescentes analisando o perfil social dos candidatos e o significado do projeto para os jovens. O estudo foi desenvolvido através de pesquisa quanti-qualitativa, utilizando-se de formulário padronizado. Os resultados apontam para, para verificar quem são os jovens participantes do projeto Formare.

Palavras-chave: Responsabilidade social. Serviço Social em empresa. Projeto Formare.

HEUERT, Lucimara. *Assistência social e terceiro setor: parceria ou atuação em campo contraditório?* 2007. 49 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Serviço Social)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas – ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Rosemeire Scatena

Ações de assistência sempre estiveram presentes na humanidade, protegendo pessoas em todas as fases do ciclo da vida. Esta proteção social foi tomando novas configurações para responder a estas manifestações da questão social consequência de um processo de desenvolvimento e mudança no modo de produção vigente que impactaram nos aspectos social, político e econômico gerando demandas. Estas ações sofreram influência religiosa e econômica nos formatos que tomaram ao longo dos tempos. No Brasil a Assistência Social como Política Pública não contributiva tornou-se uma realidade com a promulgação da Constituição Federal de 1988 e leis posteriores que a regulamentaram na sua execução e efetivação. Influenciado pelo sistema neoliberal, o Estado passa a delegar a responsabilidade para o Terceiro Setor formando parceria. Estas ações que são transferidas para que as entidades do Terceiro Setor executem deixam de ter a obrigação de estarem fundamentadas nos princípios, diretrizes e eixos estruturantes da Política Nacional de Assistência Social, pois Terceiro Setor e a Assistência Social tem naturezas diferentes. A Assistência Social tem natureza pública enquanto o Terceiro Setor tem natureza privada. Esta conjuntura gera um campo contraditório na atuação das entidades do Terceiro Setor e a Assistência Social na execução e efetivação dos serviços sócio assistenciais.

Palavras-chave: Assistência social. Estado. Entidades do terceiro setor.

MERCURIO, Rafaela Cristina. *Trabalho infantil: a culpa é de quem?* 2007. 57 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Serviço Social)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas – ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Margarida Maria Chizzotti Boni

Nas periferias urbanas pobres e na zona rural a infância tem curta duração, ainda que as crianças sejam consideradas até completarem 12 anos, e é nesta fase que são socializados no mundo do trabalho. Trabalho infantil não é um fenômeno novo no Brasil é quase tão velho como a própria história do país. Os esforços no sentido de eliminar o trabalho infantil têm data recente. Só a partir do fim da década de 80 foram aprovadas medidas jurídicas, políticas e sociais no campo nacional e internacional. O mais importante nessas novas leis é que estas tinham por objetivo não apenas combater o trabalho infantil com sua proibição, mas reconheciam a cidadania das crianças e dos jovens. Com isso eles se tornam sujeitos de seus próprios atos com direitos a serem defendidos. O trabalho infantil torna-se, então, uma questão de direitos humanos.
Palavras-chave: Criança. Adolescente. Trabalho infantil. PETI. ECA. Aprendiz.

NACARATO, Eloísa. *Famílias de classes populares chefiadas por mulheres.* 2007. 55 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Serviço Social)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas – ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Amábile Furlan

O estudo das famílias chefiadas por mulheres é muito significativo em nossa sociedade. A visibilidade objetiva deste fenômeno apresenta vários aspectos ainda pouco explorados. Uma deles é a precisão conceitual do que entende-se por famílias chefiadas por mulheres, outro ponto é a diversidade qualitativa quando adentramos nas condições de vida dessas famílias, principalmente aquelas que vivenciam situações de vulnerabilidade. Para o este estudo a pesquisa bibliográfica, entrevista e a pesquisa de campo utilizada foram de suma importância para a coleta dos dados, tendo como sujeitos mulheres vencedoras. Verificamos que os resultados estatísticos evidenciam que as famílias chefiadas por mulheres constituem um fenômeno que extrapola as classes sociais, as fronteiras políticas e as configurações histórico-sociais que seguramente acaba sendo condicionada por particularidades que determinam o seu maior ou menor grau de vulnerabilidade. De um modo geral, a situação dessas famílias, chefiadas por mulheres, tem uma relação direta com a pobreza e os estudos poucos explorados não têm dado conta de dimensionar a extensão dessa interface. Verificou-se que a família chefiada por mulheres é um fenômeno atual que merece ser estudado com profundidade, dado sua complexidade e impactos sociais.
Palavras-chave: Família. Mulher. Gênero. Vulnerabilidade social.

OLIVEIRA, Gisele Aparecida de Oliveira. *Qualidade de vida no trabalho em empresas de pequeno porte.* 2007. 48 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Serviço Social)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas – ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Maria Virgínia Righetti Fernandes Camillo

As mudanças que o mundo do trabalho vem passando, tem deixado a classe trabalhadora cada vez mais fragmentada, heterogeneizada. A flexibilização do trabalho

rompeu a relação entre homem e máquina, trazendo consigo novas relações de trabalho: o trabalho precário, parcial e terceirizado. Essas novas relações de trabalho vêm exigindo cada vez mais do trabalhador, acarretando seu estranhamento e alienação. O capital tem colocado programas de qualidade de vida no trabalho como alternativa para motivar o trabalhador e tornar o ambiente de trabalho melhor. Essas ações têm como objetivo a conciliação de interesses dos indivíduos e das organizações, abrangendo os aspectos: pessoa, trabalho, família, grupo social e o ambiente. A Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) contribui para a construção de um movimento na sociedade, com a perspectiva do trabalho como um espaço onde se relacionam tanto a vida do sujeito individual quanto o coletivo, para o crescimento e desenvolvimento do mesmo. Pois as empresas têm um papel muito importante na vida dos trabalhadores e quando os mesmos trabalham com satisfação, todos estão se beneficiando. As empresas de pequeno porte não dispõem de recursos para estas ações, mas torna-se relevante conhecer as expectativas do trabalhador e do empresário deste setor. Esta pesquisa tem por objetivo contribuir com um estudo inicial sobre o assunto, onde foram entrevistados dois empresários (na área do comércio e produção), e dezesseis trabalhadores, sobre expectativas e ações de qualidade de vida no trabalho. Os resultados indicam que os empresários têm conhecimento sobre o novo mundo do trabalho e sobre as expectativas e os desejos dos seus colaboradores.

Palavras-chave: Trabalho. Qualidade de Vida no Trabalho (QVT). Empresa de pequeno porte.

PATEO, Ingrid Pinarel Duarte do. *Violência doméstica contra crianças e adolescentes*. 2007. 62 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Serviço Social)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas – ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Amábile Furlan

Esse trabalho de Conclusão de Curso identifica o perfil da violência doméstica contra crianças e adolescentes, referenciados na doutrina de Proteção Integral, que assegura o direito, a proteção integral à criança por meio de um conjunto de instrumentos jurídicos de caráter nacional e internacional. A efetivação do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) dar-se á a partir do momento em que suas propostas forem esclarecidas à sociedade civil, proporcionando a conscientização e envolvimento para a construção da cidadania, juntamente com a implementação de todos os instrumentos previstos em Lei, passando a tratar as crianças como pessoas que possuem o direito à vida e a liberdade de ir e vir. Esse estudo aborda os diversos conceitos e termos utilizados para explicitar a violência contra crianças e adolescentes, seja ela de caráter físico, psicológico e ou sexual, e suas classificações. A natureza da violência doméstica tem por objetivo manter as famílias unidas para solucionar os problemas emocionais, em que os filhos são obrigados a satisfazer as necessidades dos pais, pesando a idealização e a reprodução de sua própria infância, no entanto as famílias são tão vitimas quanto os seus filhos. A partir da década de 80, a violência passou a ser considerada como problema de saúde pública, devido ao aumento de mortes e traumas ocorridos na região das Américas, causando um impacto cada vez maior na vida da população. Os profissionais da área não devem se concentrar somente na intervenção mas também na prevenção, através de um trabalho multiprofissional integrado às redes de atendimento à criança e o adolescente onde cada uma tem seu papel, pois do contrário, pode significar uma tentativa inglória de curar uma doença incurável aplicando um *band-aid*. A pesquisa foi realizada no Centro Regional e Registros aos

Maus-Tratos (CRAMI), localizado no município de Piracicaba, uma vez que o município de Limeira não tem o atendimento para crianças vítimas de violência. O contato com o CRAMI de Piracicaba permitiu verificar que o atendimento oferecido às crianças acontece no entendimento de proteção integral, prevista no Estatuto da Criança e do Adolescente e nas teorias e leituras que fizemos.

Palavras-chave: ECA. Violência doméstica.

PAULO, Alex Adilson. *Penas alternativas*. 2007. 34 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Serviço Social)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas – ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Amábile Furlan

Esse estudo trata sobre a pesquisa desenvolvida junto ao Serviço Social Judiciário, na CPMA - Central de Penas e Medidas Alternativas de Limeira - SP, com a finalidade de estudar a reintegração de cidadãos em conflito com a lei na sociedade, refletindo sobre o estigma que os acompanha, e as formas de aplicar punições. O estudo tem por base a experiência do autor no trabalho com prestadores de serviço à comunidade na cidade de Limeira SP. Estuda o perfil da demanda beneficiada com a aplicação dessa modalidade de pena, a busca do entendimento da cidadania e respeito como uma questão social latente, procurando verificar quais as mudanças históricas relacionadas ao tema, como são aplicadas e quais as modalidades de penas existentes Brasil. Trata-se de uma pesquisa qualitativa e quantitativa realizada por meio de leituras, questionário, entrevistas e reuniões com equipe multiprofissional na CPMA - Limeira aplicada nos prestadores durante o cumprimento de sua pena. A pesquisa demonstrou dados a respeito da demanda e características do perfil social do sentenciado e reflexões históricas sobre a forma de punir, como também a importância em realizar a pesquisa no mesmo campo do estágio, onde a observação e a vivência proporcionaram oportunidade de entendimento das reais formas de enfrentamento da demanda.

Palavras-chave: Questão social. Reintegração. Cidadania. Respeito. Judiciário.

PICCIN, Aline Cristina. *Refletindo o estágio supervisionado: uma questão em debate*. 2007. 39 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Serviço Social)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas – ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Margarida Maria Chizzotti Boni

Pensar o ensino do Serviço Social deve constituir-se num processo contínuo sobre o desenvolvimento e a construção da profissão. Entretanto este processo tem mostrado vulnerabilidade nas questões acadêmicas. A análise do estágio supervisionado necessita ser efetuada no contexto do ensino teórico-prático, caso contrário pode acarretar um desvio da realidade da prática profissional e gerar um distanciamento entre o discurso acadêmico e o cotidiano da ação profissional.

Palavras-chave: Estágio supervisionado. Legislação. Projeto pedagógico. Serviço Social.

PISCITELLI, Márcia Bassinello. *A pessoa com deficiência visual e o processo de inserção no mercado de trabalho*. 2007. 46 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Serviço Social)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas – ISCA

Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Rosemeire Scatena

Este trabalho objetiva destacar a relevância da família, da educação, da assistência social e da instituição especializada, de forma a garantir o ingresso e a permanência da pessoa com deficiência visual no mercado de trabalho, favorecendo o desenvolvimento de suas potencialidades, inclusão e socialização, permitindo-lhe adquirir ampla autonomia, independência, confiança e segurança em seu papel de sujeito participativo no exercício da cidadania.

Palavras-chave: Deficiência visual. Educação especializada. Trabalho.

PITELLA, Flávia da Costa Sanchez. *Qualidade de vida no trabalho*: um estudo sobre os trabalhadores da Coordenadoria da Planta Física do Campus Limeira/Unicamp. 2007.

94 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Serviço Social)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas – ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Maria Virgínia Righetti Fernandes Camillo

A Qualidade de Vida no Trabalho se preocupa com aspectos importantes, que é o bem-estar do trabalhador e com a eficácia organizacional. Com a competitividade veio à busca incessante da qualidade total, que é acompanhada pela QVT que foca o potencial humano no meio em que ele convive. Um programa adequado de QVT busca uma organização mais humanizada e proporciona condições de desenvolvimento pessoal ao indivíduo. A avaliação e análise do nível de satisfação dos trabalhadores quanto aos aspectos que envolvem a qualidade de vida no trabalho, constitui-se um dos instrumentos estudados. Neste estudo, verifica-se o resultado da pesquisa de campo, apoiada no modelo de pesquisa utilizado pela Organização Mundial de Saúde, que avalia Qualidade de Vida com o método WHOQOL-100, realizada através de questionários que foram aplicados em 63 funcionários lotados na unidade da Coordenadoria da Planta Física de Limeira, no Campus da Unicamp, onde atualmente estagio e escolhido como uma amostra para pesquisa do tema. Através desse questionário foi avaliado aspectos em relação à saúde, família e trabalho correlacionando o nível de qualidade de vida dos mesmos.

Palavras-chave: Qualidade de vida no trabalho. Serviço social de empresa.

PORTO, Zilda Ferreira. *Adoção*: um direito à convivência familiar. 2007. 43 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Serviço Social)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas – ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: AmáBILE Furlan

O objetivo deste estudo é analisar situações peculiares da adoção, como a principal medida de proteção a crianças e adolescentes, compreendendo sua historicidade e verificando a atuação do profissional do Serviço Social. Visa demonstrar a importância do processo de adoção, entendido como aquele que observe todas as garantias de um processo justo, capaz de analisar de forma interdisciplinar a situação de cada criança e/ou adolescente a fim de tratá-los com a máxima igualdade possível. Examinar-se-á o instituto da adoção tal como regulamentado no Brasil, destacando-se as recentes modificações e a questão da irrevogabilidade, ressaltando sua indispensabilidade a fim de garantir o melhor interesse da criança e do adolescente.

Palavras-chave: Adoção. Família. Serviço social jurídico.

RIGOTTO, Eliana Annibal. *Mobilidade social através do ensino superior*. 2007. 74 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Serviço Social)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas – ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Maria Virginia Righetti Fernandes Camilo

Apesar de o Brasil estar entre as principais economias mundiais, ele também está entre os países que apresentam maior desigualdade social no mundo, sendo que uma pequena porcentagem da população concentra quase toda a riqueza do país. As causas para tamanha desigualdade são inúmeras e complexas, que sempre esteve presente em toda história do Brasil. Entre elas, destaca-se também a desigualdade educacional, que está ligada diretamente à desigualdade social. O objetivo deste trabalho é o de estudar o acesso ao ensino superior como forma de mobilidade social. Para estudar o significado social do acesso ao ensino superior através de cursos noturnos, optei por desenvolver uma pesquisa junto aos alunos que ingressaram na faculdade. A escolha recaiu sobre a instituição ISCA Faculdades, abrangendo o universo de alunos matriculados no segundo semestre de cada curso. Trata-se de estudo quantitativo que utilizou questionários elaborado com 8 (oito) perguntas de questões fechadas. A pesquisa revela que a maioria dos entrevistados estão cursando o ensino superior por sua própria opção, e que a escolha do curso que está estudando recaiu sobre a realização profissional e também sobre maiores chances no mercado de trabalho. Outro fator muito importante apontado, foi a ampliação do conhecimento e da cultura, possibilitando maiores acessos a novas relações sociais. O perfil social do aluno também se modifica com percentual de alunos que apenas estudam, e percentual que são alunos trabalhadores.

Palavras-chave: Ensino superior – acesso. Desigualdade educacional.

SANTOS, Nair Alves dos. *Atendimento domiciliar na saúde pública: um estudo sobre o programa de atendimento domiciliar no município de Rio Claro*. 2007. 55 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Serviço Social)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas – ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Maria Virgínia Riguetti Fernandes Camilo

Este estudo desenvolve uma reflexão sobre o Atendimento Domiciliar na rede pública de saúde, avaliando os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde na busca de proporcionar aos usuários da saúde pública atendimento humanizado e integral. Foi feita revisão bibliográfica sobre a política de saúde, cuidado no domicílio, a legislação sobre o assunto e a inserção do Serviço Social. Pela inserção foi estudado o serviço ocupacional de um município, analisando as propostas do SUS para o cuidado no domicílio e a realidade de atenção com serviços insuficientes, sem equipe multiprofissional para dar suporte ao Serviço Social e um profissional previsto na composição legal da atenção, mas ainda ausente no serviço do município. Através da análise dos tipos de cuidado e buscando evidenciar os diversos sentidos que englobam a palavra “cuidado” em todas suas expressões, e as ações dos profissionais que compõem a equipe multiprofissional, o presente trabalho procurou demonstrar a importância deste tipo de atendimento na rede pública de saúde, e a relação de vínculo desenvolvido nos atendimentos de saúde entre paciente e profissionais. Tornando o sistema de atendimento domiciliar um diferencial não só pelas práticas desenvolvidas, mas pela proximidade da relação do humano, compreendendo suas fragilidades e potenciais, e

inserindo em um grande sistema de saúde pública que é o SUS, que apesar de enfrentar muitas críticas tem se tornado um referencial para muitos países.

Palavras-chave: Atendimento domiciliar. Saúde pública - cuidado.

SILVA, Izilda Aparecida da. *O perfil dos prestadores de serviço à comunidade: central de penas e medidas alternativas de Rio Claro*. 2007. 32 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Serviço Social)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas – ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Amábile Furlan

Na Antigüidade existiam os suplícios e as torturas físicas, hoje com o passar do tempo, as coisas não mudaram tanto, ocorrendo a degradação física e moral do indivíduo, e foi a Lei 7.209/84, o marco inicial que modificou a parte geral do Código Penal de 1940, introduzindo formas de punições novas em nosso ordenamento jurídico, visto que a situação do sistema carcerário brasileiro, não tem a eficácia desejada, não servindo para ressocializar o preso, a partir daí, teve-se a possibilidade de punir afastando-o do cárcere, o criminoso praticante de crimes de menor potencial ofensivo, o que vêm ao encontro dos enunciados constantes nas Regras de Tóquio. Surgindo a Lei dos Juizados Especiais, de outro lado, consagrando de forma definitiva a aplicação de penas diversas do encarceramento. Esses fatos foram muito positivos, tanto para os infratores, como para profissionais da área. Indo além, com o surgimento da Lei 9.714/98, que consolidou as Penas Alternativas a Prisão, com o intuito de enfatizar uma política penal alternativa que objetivasse a diminuição das prisões e o aumento na adoção das penas alternativas, usando como requisitos a humanidade e o respeito, estas aplicadas adequadamente, demonstram-se como um instrumento bem mais fácil e eficiente que a pena de prisão para controlar a criminalidade, além de ser mais humana e barata, pois não envolve somente o condenado, mas também a sociedade na responsabilidade da reinserção social do condenado.

Palavras-chave: Sociedade. Dignidade e família.

SILVA, Sabrina Gabriela da. *O treinamento e o encaminhamento das pessoas portadoras de deficiência ao mercado de trabalho*. 2007. 39 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Serviço Social)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas – ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Amábile Furlan

Este trabalho de conclusão de curso têm o objetivo de apresentar a importância da inclusão da pessoa portadora de deficiência no mercado de trabalho. Possibilitando um estudo sobre a deficiência e destacando que se treinados e preparados estarão aptos para a vida no trabalho. Destacando o Centro de Habilitação e Treinamento Profissional (C.H.T.P), um dos programas desenvolvidos pela Associação de Reabilitação Infantil Limeirense (ARIL) cujo objetivo é: Possibilitar treinamento de habilidades manuais, atividades funcionais e descobertas de aptidões para o trabalho, tendo em vista maior autonomia e independência, bem como, possibilitar a aquisição de habilidades e atitudes adequadas à vida funcional e de trabalho nas relações interpessoais e integração na comunidade.

Palavras-chave: Pessoa portadora de deficiência. Treinamento profissional. Inclusão e mercado de trabalho.

SERAFIM, Maria Izabel de Camargo. *Transferência de renda garantindo direitos destinados às famílias do programa renda cidadã*. 2007. 43 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Serviço Social)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas – ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Rosemeire Scatena

Essa monografia teve como principal objetivo identificar a importância de programas de transferência de renda mínima como política de proteção social, promovendo a ampliação gradual da cobertura das famílias situadas abaixo da linha da pobreza. Reconhecendo-se que as famílias em situação de vulnerabilidade e risco social são portadores de direitos, não se limitando ao atendimento de necessidades de sobrevivência. Para tanto, após recorrer à bibliografia que trata do tema em pauta, o presente trabalho desenvolveu um estudo de caso no município de Rio Claro, voltado para a descrição e análise do Programa Renda Cidadã. Para complementar a análise, a coleta de depoimentos junto a beneficiários do programa foi de fundamental importância, confirmando a relevância de ações específicas no âmbito local articuladas ao programa como forma de garantir autonomia aos usuários.

Palavras-chave: Programa renda cidadã. Transferência de renda.

SOUZA, Rita de Cássia Oliveira de. *Criança e adolescente: um estudo da vulnerabilidade social*. 2007. 36 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Serviço Social)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas – ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Cenir Ap. da Silva Montanher

Este trabalho foi elaborado a fim de mostrar a trajetória da criança e do adolescente ao longo da história, apontando a realidade da criança brasileira, que é de abandono e negligência tanto por parte das famílias como do Estado e da sociedade. As crianças e os adolescentes são seres em desenvolvimento passíveis de direitos, porém, seus direitos não estão sendo respeitados como o direito à educação, a convivência familiar e a proteção. A vulnerabilidade social é uns dos maiores inimigos desses jovens, seguida da falta de continuidade na execução de políticas públicas. Há dificuldade em se fazer cumprir o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), principalmente no que diz respeito ao menor autor de ato infracional. As instituições que abrigam esses menores que deveriam ter um caráter educativo, apenas usam de punição e violência. É importante que a sociedade deixe de lado o preconceito, e perceba que nenhuma criança nasce delinquente e, que essa delinquência é consequência do meio social em que ela vive. E que a pobreza, falta de escolas, a convivência direta com a violência e as drogas as torna indivíduos socialmente vulneráveis.

Palavras-chave: Criança – jovem – vulnerabilidade. Políticas públicas.

TEIXEIRA, Daiane Cristina Dias. *Programa de transferência condicionada de renda: uma breve caracterização das famílias demandatárias e a importância das ferramentas informacionais de gestão para monitoramento*. 2007. 55 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Serviço Social)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas – ISCA Faculdades, Limeira, 2007.

Orientador: Rosemeire Scatena

Este trabalho nos permite um breve histórico da trajetória da Assistência Social no Brasil como política de direito social garantido a partir da Constituição Federal. Uma das ferramentas utilizadas pelos profissionais da Assistência Social para a efetivação desses direitos são os serviços oferecidos à população usuária, através dos Programas de Transferência de Renda. O estudo sobre o Programa Bolsa Família vai nos permitir identificar quem são e como vivem as famílias beneficiárias no município. Através do levantamento de dados coletados no Cadastro Único e das entrevistas realizadas com algumas famílias beneficiárias, poderemos analisar as mudanças que o programa traz para a vida dessas pessoas e também na elaboração e implementação de políticas públicas.

Palavras-chave: Assistência social. Transferência de renda. Bolsa família. Família.

VILASBOAS, Maria de Lourdes J. G. *Mulheres com câncer de mama no contexto social*. 48 f. 2007. 49 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Serviço Social)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas – ISCA Faculdades, Limeira, 2007.
Orientador: Margarida Maria Chizzotti Boni

A educação em saúde vem mostrando um significativo crescimento nos últimos anos e recebendo constante inovações. O tema prevenção tem chamado a atenção de profissionais de diversos campos do conhecimento para avaliar programas que visam aumentar o nível de informação da população sobre os fatores de risco. Adoecer é um processo complexo e dinâmico, que afeta a vida do indivíduo, assim como daqueles que com ele convive. Dependendo da doença, poderão ser desencadeados processos diversos, com múltiplas conseqüências para o sujeito, não apenas no que se refere à saúde física, mas também a mental e a emocional. O presente trabalho busca investigar e compreender o sentimento individualizado que se desenvolve nas mulheres a partir do câncer de mama e busca entender o quanto essa doença é complexa, como é tratada pelas doentes que estão lutando para vencê-la, e como se sentem essas mulheres no contexto social.

Palavras-chave: Câncer de mama. Prevenção.

TURISMO

SILVA, Talita Leme da. *Análise da importância sócio econômica da festa do morango de Alegre do Sul, SP*. 2007. 84 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Turismo)-Instituto Superior de Ciências Aplicadas – ISCA Faculdades, Limeira, 2007. Orientador: Roberta Pedroso

Este estudo analisa a importância econômica da Festa do Morango, para o município de Monte Alegre do Sul, SP, evento este, que promove o município, destacando seus atrativos turísticos, dinamiza a economia e incentiva projetos. Para melhor delimitação do tema fez uso de definições sobre turismo, eventos e sustentabilidade para colaborar na construção do capítulo sobre a Festa do Morango e sua importância para o município. Esse trabalho busca demonstrar que o evento realizado gera lucro para o município na forma de melhorias para o mesmo e/ou aumento no número de turistas que retornam em busca de tudo o que o local oferece, além de propiciar a comunidade renda extra no período da festa, movimentando a economia do município. A festa necessita de melhorias em sua estrutura e de um planejamento específico voltado ao seu crescimento e desenvolvimento, que proponha e execute mudanças nos pontos fracos e negativos perceptíveis já há alguns anos para que o evento se torne atrativo e resgate os turistas que deixaram de prestigiá-lo. Essas ações devem ser levantadas, apontadas e executadas já na próxima edição do evento à ser realizado em 2008.

Palavras-chave: Turismo. Evento. Importância econômica. Planejamento.